

Control interno y gestión administrativa en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2020

Internal control and administrative management in the Administration Department of the Provincial Municipality of Azángaro, 2020

Abraham Ccaza Cari

Universidad Peruana Unión
Perú, ccazacaria@gmail.com

Esther Noemi Ccaza Cari

Universidad Peruana Unión
Perú, ccazacaria@gmail.com

Aydé Ticona Mamani

Universidad Peruana Unión
Perú, ccazacaria@gmail.com

Victor Yujra Sucaticona

Universidad Peruana Unión
Perú, ccazacaria@gmail.com

Cómo citar / How to cite

Ccaza Cari, A., Ccaza Cari, E. N., Ticona Mamani, A., & Yujra Sucaticona, V. (2023). Control interno y gestión administrativa en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2020. *Unaciencia Revista De Estudios E Investigaciones*, 16(31), 51–77. <https://doi.org/10.35997/unaciencia.v16i31.748>

Fecha de recepción: 9 de octubre de 2023

Fecha de aprobación: 12 de diciembre de 2023

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
"Reconocimiento No Comercial Sin Obra Derivada".



Resumen

Los comentarios negativos sobre la gestión administrativa municipal son frecuentes por parte de la población, por ello este estudio tiene como objetivo “determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Azángaro”. En este estudio no experimental correlacional, a una muestra de 30 funcionarios administrativos se aplicó una encuesta para la recolección de los datos. Como resultado se obtuvo que entre el control interno y la gestión administrativa existe una correlación positiva significativa en dicho municipio lo que nos lleva a señalar que la mejora del control interno en un municipio puede coadyuvar a mejorar su gestión administrativa.

Palabras clave: control interno, gestión administrativa, ambiente de control, evaluación de riesgos, información y comunicación.

Abstract

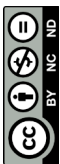
Negative comments about municipal administrative management are frequent from the population, which is why this study aims to "determine the relationship between internal control and administrative management in the Provincial Municipality of Azángaro." In this non-experimental correlational study, a survey was applied to a sample of 30 administrative officials to collect data. As a result, it was obtained that between internal control and administrative management there is a significant positive assessment in said municipality, which leads us to point out that improving internal control in a municipality can help improve its administrative management.

Keywords: internal control, administrative management, control environment, risk assessment, information and communication.

1. INTRODUCCIÓN

El problema que presentan los municipios es la baja gestión administrativa lo que causa reclamos por parte de la población, de la cual no está exento la Municipalidad Provincial de Azángaro. Aragón (2019), realizó una investigación en la Municipalidad Distrital de Macarí y descubrió que la gestión administrativa es calificada por funcionarios y empleados de dicha entidad como malo; en planeación con el 19%, en organización el 16%, en dirección con el 19%, en control el 42% lo que causa problemas con la población que constantemente se quejan de la gestión que los municipios tienen y de sus trabajadores.

En otro estudio realizado por Castro (2021) resalta las deficiencias de la gestión administrativa en una municipalidad distrital donde respecto a la estructura organizacional municipal un 47.83% lo califica como deficiente, asimismo, sobre los procedimientos de gestión de personal un 26.09% lo califica como malo, respecto a si la administración municipal tienen los objetivos claros un 39.13% señala que nunca, sobre si la entidad ha implementado procedimientos para identificar el fraude un 26.09% señala que nunca; todo ello lleva a sostener que la gestión administrativa es calificada como deficiente en algunos casos por los trabajadores de dicho municipio, con lo cual se puede señalar que la gestión administrativa es plausible de mejorar para brindar un mejor servicio a la población.



La investigación de Tunque (2018) en la Municipalidad de Tacna argumenta que los empleados desconocen las políticas y procedimientos administrativos, no se aplica a los procedimientos de gestión administrativa un adecuado control interno. Con el fin de recabar datos precisos y veraces, Solís (2014) realiza una investigación con el objetivo de evaluar el sistema de control interno en los procesos de recaudación y determinar su incidencia en la gestión administrativa del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón San Pedro de Pelileo. Utilizar los recursos de manera adecuada, segura y eficaz, manteniéndose dentro de los parámetros de las disposiciones y reglamentos pertinentes. Dado que estudio las variables de forma independiente, para esta investigación descriptiva y correlacional la población son los empleados del municipio. Termina señalando que, para el funcionamiento eficiente de cualquier organización, el control interno es crucial. Explica las reglas, procedimientos y prácticas utilizadas por la empresa para dar una prueba convincente de que se cumplen sus objetivos.

Con el fin de recabar datos precisos y veraces, Solís (2014) realiza una investigación con el objetivo de evaluar el sistema de control interno en los procesos de recaudación y determinar su incidencia en la gestión administrativa del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón San Pedro de Pelileo. Utilizar los recursos de manera adecuada, segura y eficaz, manteniéndose dentro de los parámetros de las disposiciones y reglamentos pertinentes. Dado que estudio las variables de forma independiente, para esta investigación descriptiva y correlacional la población son los empleados del municipio. Termina señalando que, para el funcionamiento eficiente de cualquier organización, el control interno es crucial. Explica las reglas, procedimientos y prácticas utilizadas por la empresa para dar una prueba convincente de que se cumplen sus objetivos.

Yuca & Yucra (2017) investigó la relación entre el control interno y la gestión administrativa en el suministro municipal de Ccarhuayo. Estudio transversal, correlacional y no experimental. El instrumento de investigación fueron dos cuestionarios, uno de gestión administrativa (40 ítems) y otro de control interno (cada uno con 35 ítems). La validez de los cuestionarios se evaluó con la ayuda de especialistas y el coeficiente alfa de Cronbach. Termina señalando que el control interno y la gestión administrativa se correlacionaron significativa y favorablemente ($r = 0,408$, $p 0,05$), lo que sugiere que a mayor control interno se refleja en el desarrollo de una mejor gestión administrativa en el suministro. Además, se concluyó que fortalecer estrategias para mejorar el control interno podría impulsar mejoras en la calidad de la gestión administrativa.

(Coa, 2019) llevó a cabo un estudio para investigar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en las áreas de abastecimiento y tesorería de la municipalidad distrital de San Sebastián. El diseño fue de naturaleza aplicada y transversal, y la muestra incluyó a 21 empleados. Con coeficientes de correlación de Pearson de $r=0,827$ y $r=0,821$, respectivamente, los hallazgos demostraron relación directa significativa entre las variables. Los hallazgos sugieren fortalecer prácticas de control interno para ayudar a la gestión administrativa organizacional.

Control interno

Los controles internos adoptados por los municipios del Perú son desarrollados por la Contraloría General de la República del Perú (CGRP) según el modelo COSO, y según (CGRP, 2014), el control interno es un enfoque integral que involucra a todos los empleados es un proceso. Sus



objetivos incluyen la reducción del riesgo operativo, protección de activos, la garantía de precisión en informes financieros, la mejora de la eficacia y la eficiencia y cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios. El proceso de evaluación de riesgos, actividades de control, procesos de información y comunicación y entorno de seguimiento y control constituyen los cinco elementos del control interno. Al implementar controles internos efectivos, las entidades pueden reducir el riesgo de fraude y error, mejorar el desempeño financiero y proteger la reputación.

El control interno de la contraloría se fundamenta en el modelo COSO y pretende garantizar los objetivos de la entidad en cuanto a la efectividad y eficiencia de las operaciones, la fiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables. (COSO, 2013)

Para Meléndez (2016) el control interno es una herramienta de gestión que engloba el diseño organizativo, así como los métodos y procedimientos coordinados que se implementan en las empresas de manera continua. Sus principales objetivos son mejorar la eficacia operativa, salvaguardar los activos de la empresa y maximizar la rentabilidad. Proceso que implica que el trabajo conjunto de la dirección, administración y empleados de una organización para lograr estos objetivos y garantizar operaciones comerciales óptimas.

Componentes del control interno

Según Estupiñán (2015) son cinco componentes interconectados que forman parte de las operaciones diarias de la administración, se incorporan a los procesos de gestión conforman el control interno. Estos incluyen el ambiente de control, que establece la base moral y cultural, la evaluación de riesgos, que identifica amenazas y oportunidades; actividades de control, donde están procedimientos para asegurar el cumplimiento y la eficacia; la información y la comunicación, que fluyen para apoyar el proceso de control, y la supervisión y seguimiento, que aseguran la continuidad y suficiencia de los sistemas de control en la organización. Estos elementos trabajan juntos para formar un marco que mejora la gestión y operación eficiente de la entidad.

Asimismo, la CGRP (2014) muestra diecisiete principios correspondientes a los cinco elementos funcionales que integran el Sistema de Control Interno. Estos componentes incluyen lo siguiente: “el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, información y comunicación, y las actividades de supervisión”. Los primeros cuatro elementos de control interno están enfocados a desarrollarlos e implementarlos, mientras que el quinto elemento, actividades de supervisión, se ocupa de asegurar la tenacidad y eficacia del procedimiento de control interno.

Gestión administrativa

Para Robbins y De Cenzo (2009) es un procedimiento. esencial e integral que asegura la realización eficiente y exitosa de las labores, englobando tanto a los individuos como la colaboración conjunta con ellos.

De acuerdo a Chiavenato (2007), señala que la administración se distingue por ser el procedimiento que trata sobre “la organización, dirección, planificación y supervisión” de los



recursos de que dispone una entidad. Su objetivo es llevar a cabo los objetivos establecidos de manera productiva y eficaz.

Asimismo, Louffat (2015) y Chiavenato (2007), identifican cuatro elementos fundamentales asociados a la gestión administrativa:

Planeación se refiere al proceso de establecer metas, objetivos y estrategias para guiar las acciones futuras de la organización. Implica anticipar escenarios y determinar cómo se deben utilizar los recursos para alcanzar los resultados deseados.

La organización se refiere a estructurar la entidad de forma efectiva, implica distribuir tareas y responsabilidades, crear jerarquías y asignar adecuadamente los recursos para lograr los objetivos propuestos.

Dirección incluye dirigir e inspirar a los miembros del grupo a trabajar hacia las metas que se han fijado. Asegurar que las acciones se realicen de acuerdo a planes establecidos incluye liderazgo, supervisión y comunicación efectivos.

El control es la evaluación continua del desempeño y las operaciones para garantizar el cumplimiento efectivo de los objetivos. resultados reales con los resultados deseados y hacer las correcciones necesarias.

Revisando la importancia del control interno en los municipios del Perú, con la finalidad de lograr mejorar la gestión administrativa de cada una de ellas se plantea como objetivo de la presente investigación: “Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Azángaro”.

2. METODOLOGÍA

Diseño metodológico

Como describiremos la variable control interno y gestión administrativa en la que se pretende comprender esa relación, este trabajo de investigación es correlacional, cuantitativo. Y es cuantitativo porque recogemos datos de las variables y estas tienen naturaleza cuantitativa. En términos de investigación cuantitativa, se enfoca en la medición y cálculo de magnitudes, tal como lo plantea Niño (2011). El enfoque correlacional, según Fernández y et. al., (2014) permite la evaluación de la fuerza de correlación entre variables y puede incorporar múltiples correlaciones en un solo estudio. En cuanto al diseño de investigación utilizado, No hay ningún experimento involucrado en este diseño transversal. Las variables de estudio en este caso “control interno y gestión administrativa” no están siendo modificadas a propósito. Además, la recolección de datos es en un solo momento, caracterizando al estudio como transversal. Según Palella (2006), en los diseños no experimentales se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real, sin introducir cambios o tratamientos en las variables. De acuerdo con Monje (2011) y Fernández et. al., (2014), los estudios no experimentales se desarrollan sin manipular las variables, es decir, sin realizar modificaciones o intervenciones en las mismas. Por su parte, Vásquez (2013), indica que este tipo de diseño tiene como objetivo comprender el comportamiento de una variable en relación con otra variable.





X: Control interno.

Y: Gestión administrativa.

Diseño muestral

Población

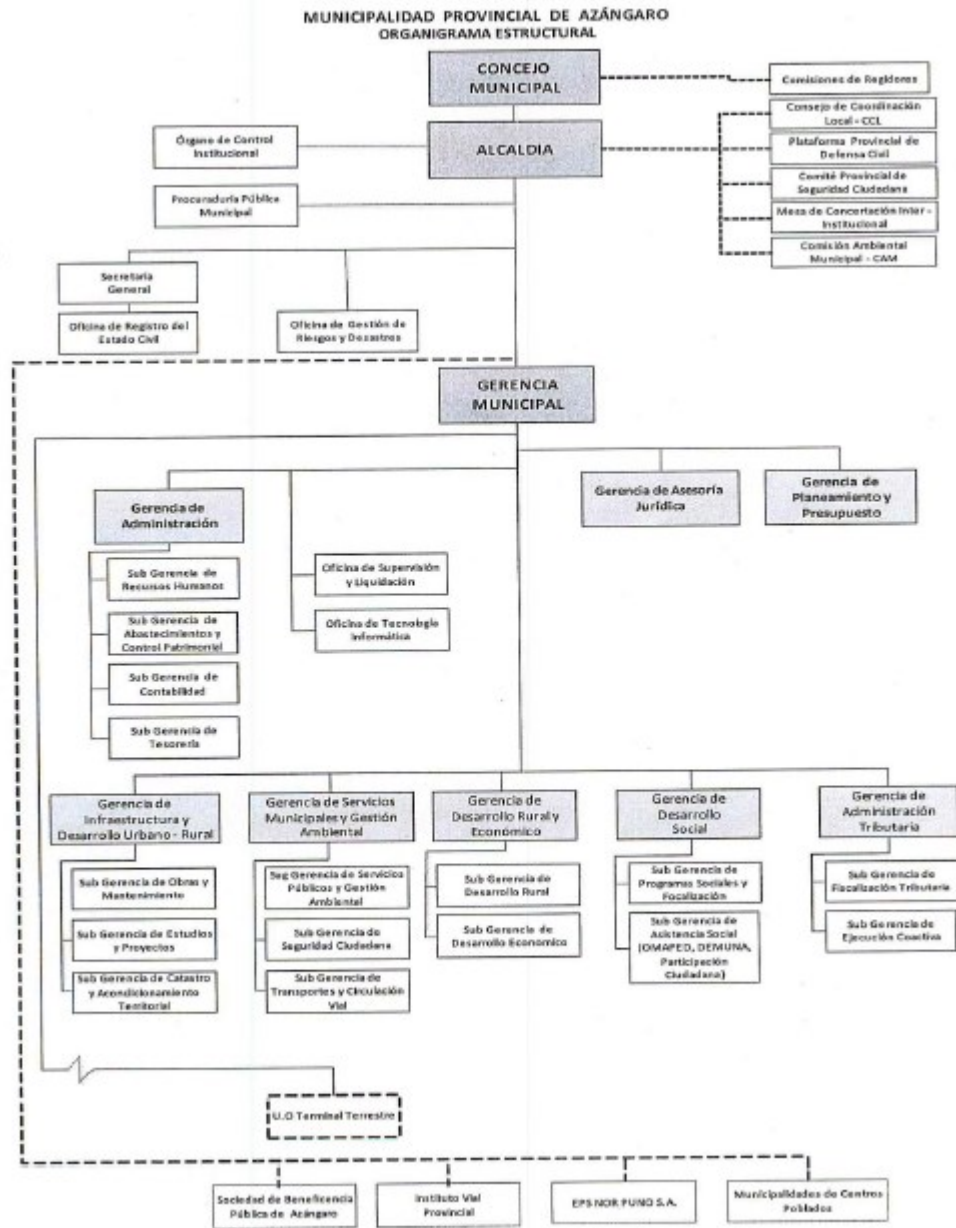
La población son 30 empleados que laboran en la Gerencia de Administración de dicho municipio. Está compuesta por directivos administrativos y servidores públicos.

Según Tamayo (2006) En el contexto de este estudio, el término "población" se refiere a todo el conjunto del fenómeno que se investiga, donde las partes constituyentes de la población comparten una característica que será objeto de estudio y sirvió de base para esta investigación.



Figura 1.

Organigrama estructural Municipalidad Provincial de Azángaro



Fuente. Municipalidad Provincial de Azángaro.

Muestra

La muestra para este estudio la representan 30 funcionarios que trabajan en la división de administración del municipio. Según Fernández et. al., (2014), en términos de características pertinentes a la investigación, la muestra es subconjunto elegido de la población.

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons "Reconocimiento No Comercial Sin Obra Derivada".



Criterios de inclusión:

- Ser trabajador administrativo de la Municipalidad Provincial de Azángaro.
- Tener contrato vigente.

Criterios de exclusión:

- Trabajadores de otras áreas de la municipalidad.
- Trabajadores no administrativos.

Técnicas de recolección de datos, instrumentos y validación de instrumentos

Técnicas de recolección de datos

Se realizó una encuesta a los trabajadores administrativos de dicho municipio. De acuerdo con López y Sandra (2015), La encuesta se considera una técnica fundamental en el campo de la investigación social para recoger medidas sistemáticas sobre las ideas vinculadas a un problema de investigación previamente definido mediante el interrogatorio de los sujetos implicados.

Instrumento de recolección de datos

Se utilizó un cuestionario como herramienta para recopilar datos para la investigación en cuestión, el cuestionario es de 49 preguntas. Este cuestionario abarca dos aspectos principales: el control interno, evaluado mediante 34 preguntas, y la gestión administrativa, evaluada mediante 15 preguntas adaptadas de la tesis de Tunque (2018) titulada "Control interno y Gestión administrativa en los trabajadores de la municipalidad de Tacna, 2018". Las preguntas del cuestionario serán valoradas utilizando una escala nominal que incluye las categorías: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), y Siempre (5).

Validación de instrumento

La validación del instrumento fue validada por expertos que tienen amplia experiencia y conocimientos en la materia. (Anexo 04).

Confiabilidad del instrumento

Se realizó una validación estadística del instrumento, se realizó prueba piloto que contó con la participación de 10 individuos. Para evaluar su confiabilidad, se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach. Presenta una alta confiabilidad en la variable de control interno, con un coeficiente de 0.94, y en gestión administrativa, con un coeficiente de 0.92. Estos valores demuestran la fiabilidad de ambos instrumentos y su idoneidad para su aplicación en la investigación.



Hipótesis de la investigación

La presente investigación plantea como hipótesis general: “Existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2020”.

Asimismo, plantea como hipótesis específicas: “Existe una relación significativa entre el ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, y la supervisión con la gestión administrativa en la Gerencia de Administración de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2020”.

Técnicas para el procesamiento de la información

Los datos de este estudio se obtuvieron a través de una encuesta aplicado a los empleados de la Gerencia de Administración de dicho municipio. Después, se procesaron estos datos con el software estadístico IBM SPSS 25, que permitió tabular datos, crear tablas y gráficos. Se realizó un análisis estadístico que se analizó e interpretó según tabla 1.

Tabla 1.

Parámetros de correlación.

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: (Fernández, Hernández, & Baptista, 2014).



3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultado demográfico

Tabla 2.

Sexo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	16	53.3	53.3	53.3
Femenino	14	46.7	46.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

La Tabla 2 ilustra la distribución por género de los involucrados en la investigación. Los resultados revelan que el 53.3% es masculino, mientras que el 46.7% es femenino.

Tabla 3

Edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
18-29	12	40.0	40.0	40.0
30-45	15	50.0	50.0	90.0
46-59	2	6.7	6.7	96.7
Mayor a 59	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

La Tabla 3 presenta la composición de edades de los participantes en el estudio actual realizado en dicha municipalidad. Los datos muestran que un 40% de los empleados son de 18 a 29 años, el 50% son entre 30 y 45 años, un 6.7% son entre 46 y 59 años, y el 3.3% corresponde a personas mayores de 59 años.



Tabla 4.

Nivel de estudios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Secundaria	3	10.0	10.0	10.0
Técnico	3	10.0	10.0	20.0
Bachiller	15	50.0	50.0	70.0
Licenciado	7	23.3	23.3	93.3
Magister	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

La Tabla 4 muestra los hallazgos relativos al nivel educativo de los empleados de la municipalidad, que participaron en este estudio en el que un 10% señalan que tiene educación secundaria, un 10% que son técnicos, un 50% que tienen el grado de bachiller, un 23.3 % que son licenciados (titulados) y un 6.7 % que tienen el grado de magister.

Resultados descriptivos*Resultados descriptivos de control interno***Tabla 5.**

Ambiente de control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	3	10.0	10.0	10.0
Alto	21	70.0	70.0	80.0
Muy alto	6	20.0	20.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

La Tabla 5 refleja la manera en que los empleados administrativos dicha municipalidad perciben el entorno de supervisión. Dentro de esta percepción, el 10% considera que el ambiente de control es moderado, el 70% lo califica como elevado, mientras que el 20% lo percibe como sumamente alto.



Tabla 6.

Evaluación de riesgos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	13.3	13.3	13.3
Regular	7	23.3	23.3	36.7
Alto	16	53.3	53.3	90.0
Muy alto	3	10.0	10.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

La Tabla 6 revela la manera en que los empleados administrativos en la Municipalidad Provincial de Azángaro valoran la evaluación de riesgos, en el cual un 13.3% indican que es bajo, un 36.7% perciben una regular evaluación de riesgos, un 53.3% indican que es alta y un 10% señalan que es muy alto.

Tabla 7.

Actividades de control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	5	16.7	16.7	16.7
Alto	18	60.0	60.0	76.7
Muy alto	7	23.3	23.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

En la Tabla 7 se aprecia cómo los empleados administrativos en la Municipalidad Provincial de Azángaro interpretan las acciones de supervisión. En relación a estas actividades, un 16.7% opina que la ejecución de las acciones de control es moderada, mientras que un 60% sostiene que es elevada y un 23.3% considera que es sumamente alta.



Tabla 8.

Información y comunicación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	2	6.7	6.7	6.7
Alto	20	66.7	66.7	73.3
Muy alto	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

La Tabla 8 expone cómo los empleados administrativos interpretan la disponibilidad y difusión de información en la Municipalidad Provincial de Azángaro, donde un 6.7 % señalan que es regular, un 66.7 % indican que es alto y un 26.7 % indican que es muy alto la información y comunicación presentada en el municipio.

Tabla 9.

Supervisión.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	5	16.7	16.7	16.7
Alto	16	53.3	53.3	70.0
Muy alto	9	30.0	30.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

En la Tabla 9 se presentan resultados acerca de la supervisión que se presenta en la Municipalidad Provincial de Azángaro donde un 16.7% de los trabajadores administrativos señalan que es regular la supervisión, un 53.3% indican que es alto y un 30% señalan que se perciben una muy alta supervisión en la municipalidad.



Tabla 10.

Control interno

	Ambiente de control		Evaluación de riesgos		Actividades de control		Información y comunicación		Supervisión		Control interno
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	%
Bajo	0	0.0	4	13.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2.6
Regular	3	10.0	7	23.3	5	16.7	2	6.7	5	16.7	14.7
Alto	21	70.0	16	53.3	18	60.0	20	66.7	16	53.3	60.7
Muy alto	6	20.0	3	10.0	7	23.3	8	26.7	9	30.0	22.0
Total	30	100.0	30	100.0	30	100.0	30	100.0	30	100.0	100.0

Fuente propia.

En la Tabla 10 se exponen las impresiones acerca del control interno en dicha municipalidad. De acuerdo con los resultados, el 2.6% considera que el control interno es deficiente, en contraste, un 14.7% opina que es moderado. Por otro lado, un significativo 60.7% considera un nivel alto de control interno, y un 22% manifiesta que el control interno es muy alto en la entidad municipal.

Resultados descriptivos gestión administrativa**Tabla 11.**

Planificación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	1	3.3	3.3	3.3
Regular	9	30.0	30.0	33.3
Alto	16	53.3	53.3	86.7
Muy alto	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

En la tabla 11 se observa cómo se percibe la planificación administrativa en dicha municipalidad en el cual un 3.3% señalan que se da una baja planificación, un 30% indican que la planificación es regular, un 53.3% señalan que la planificación es alta y por otra parte un 13.3% indican que se percibe muy alta planificación en la municipalidad.



Tabla 12.

Organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	9	30.0	30.0	30.0
Alto	19	63.3	63.3	93.3
Muy alto	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

En la tabla 12 sobre la organización administrativa de dicha municipalidad, en la que un 30% señalan que la organización es regular, un 63.3% indican que es alto y, por otra parte, un 6,7 % de los trabajadores administrativos, cree que existe una alta organización en la municipalidad.

Tabla 13.

Dirección

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	10	33.3	33.3	33.3
Alto	19	63.3	63.3	96.7
Muy alto	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.

En la tabla 13 se observa la percepción de los trabajadores administrativos de la dirección dada en dicha municipalidad, donde un 33.3 % señalan que es regular la dirección, un 63.3 % indican que la dirección que se percibe es alta y un 3.3% indican que se percibe una muy alta dirección en la municipalidad.

Tabla 14.

Control

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	8	26.7	26.7	26.7
Alto	14	46.7	46.7	73.3
Muy alto	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Fuente propia.



La Tabla 14 presenta cómo los empleados perciben el grado de control implementado en dicha municipalidad, en el cual un 26.7% señala que se da de forma regular un 46.7% indican que es alto y por otra parte un 26.7% indican que se percibe muy alto control en la municipalidad.

Tabla 15.

Gestión administrativa

	Planificación		Organización		Dirección		Control		Gestión administrativa
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	%
Bajo	1	3.3	1	3.3	1	3.3	1	3.3	3.3
Regular	9	30.0	9	30.0	9	30.0	9	30.0	30.0
Alto	16	53.3	16	53.3	16	53.3	16	53.3	53.3
Muy alto	4	13.3	4	13.3	4	13.3	4	13.3	13.3
Total	30	100.0	30	100.0	30	100.0	30	100.0	100.0

Fuente propia.

En la tabla 15 se muestra cómo perciben los trabajadores administrativos la gestión administrativa en dicha municipalidad, en el cual un 3.3% percibe que hay baja gestión administrativa, un 30% indican que hay una regular gestión administrativa, un 53.3% indican que perciben una alta gestión administrativa, y un 13.3% de los trabajadores administrativos señalan sobre la gestión administrativa es muy alta en dicha municipalidad.

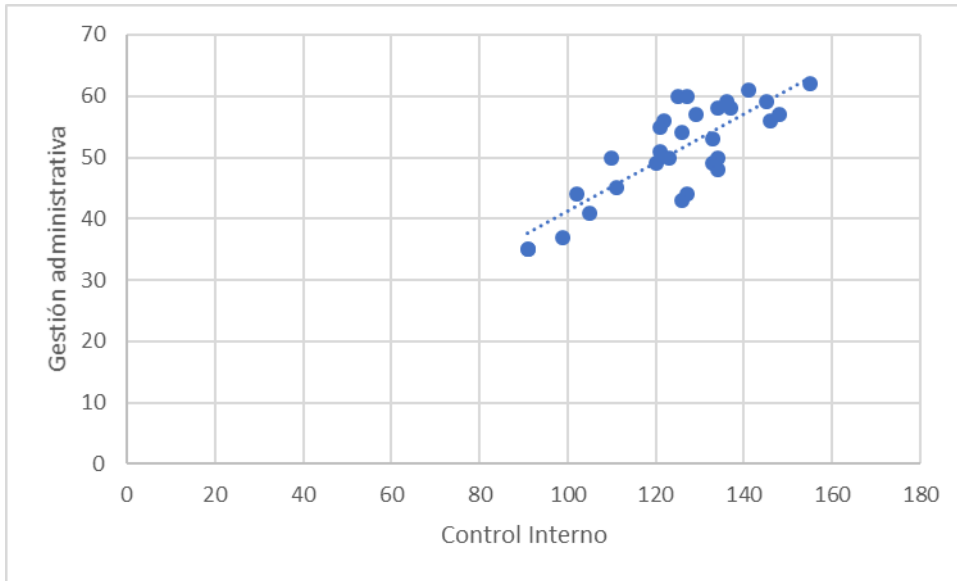
Resultado general

En relación a los hallazgos obtenidos en relación al objetivo general “determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Azángaro”, a continuación, se exponen los resultados siguientes:



Gráfico 1.

Relación del control interno y la gestión administrativa



Fuente propia.

Tabla 16

Relación del control interno y la gestión administrativa

Rho de Spearman	0,717
Signif.	0.000*

Fuente propia.

En la figura 1 y tabla 16 muestra que en dicho municipio existe una relación sustancial entre el control interno y la gestión administrativa, y esta afirmación se fundamenta en un valor de Rho igual a 0.717. También es importante señalar que esta relación es positiva, lo que sugiere que una mejora en control interno resultará en avances positivos en gestión administrativa. Además, de acuerdo al nivel de significancia de 0.000, < 0.05. Esto lleva a respaldar la hipótesis alternativa en este estudio, la existencia de una relación significativa entre dichas variables.

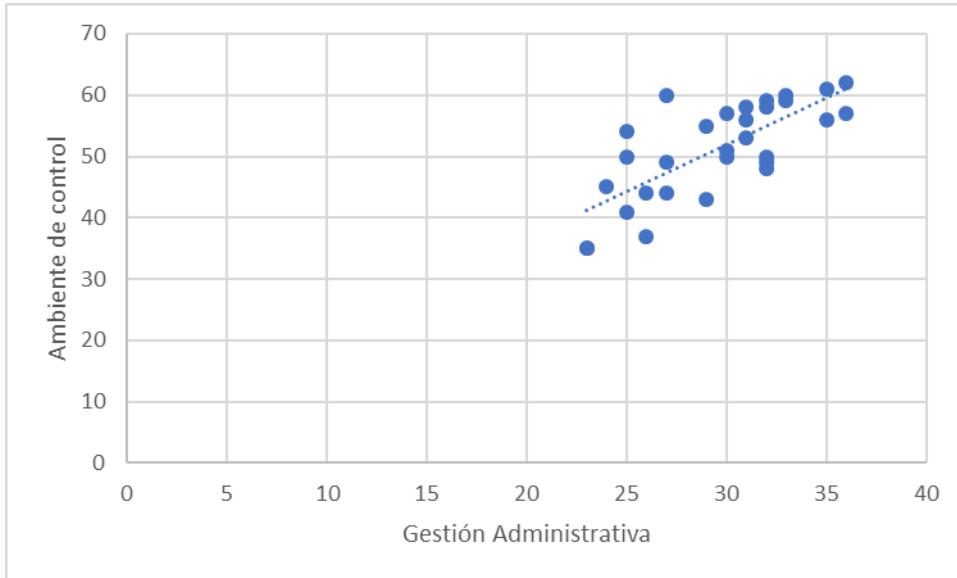


Resultados específicos

Resultado específico 01

Gráfico 2.

Relación del ambiente de control y la gestión administrativa



Fuente propia.

Tabla 17.

Relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa

Rho de Spearman	0,715
Signif.	0.000*

Fuente propia.

Los resultados presentados en la figura 2 y tabla 17 ponen de manifiesto una correlación positiva del ambiente de control y la gestión administrativa, con un valor de Rho igual a 0.715, subrayando así su naturaleza positiva. Esto nos permite afirmar que conforme se fortalezca el ambiente de control, se verá reflejado en mejoras favorables en la gestión administrativa.

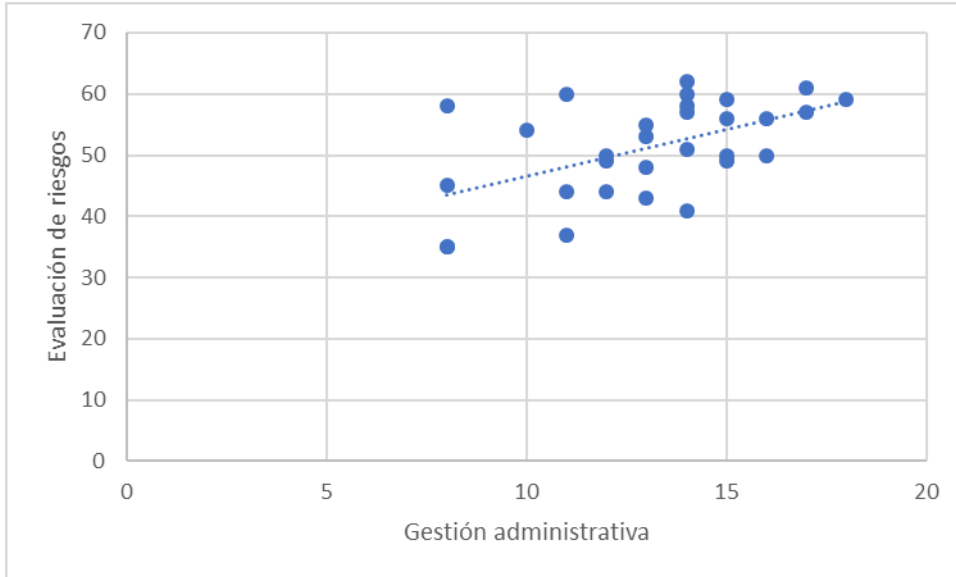
En adición, el nivel de significancia obtenido ($p=0.000$) refuerza la aprobación de la hipótesis alternativa, corroborando una correlación de relevancia entre ambas variables de estudio. En resumen, se concluye la existencia de una conexión significativa, por lo cual se recomienda buscar vías de mejora en esta variable de estudio en dicha municipalidad.



Resultado específico 02

Gráfico 3.

Relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa.



Fuente propia.

Tabla 18.

Relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa

Rho de Spearman	0,491
Signif.	0.006**

Fuente propia.

En la figura 3 y tabla 18 se evidencia la relación de evaluación de riesgos y gestión administrativa. Dicha relación positiva de intensidad moderada, registrando un valor de Rho igual a 0.491. Además, el nivel de significancia, con un valor de sig.=0.006, se sitúa por debajo de 0.05, lo que nos conduce a afirmar que hay una correlación de relevancia entre estas dos variables.

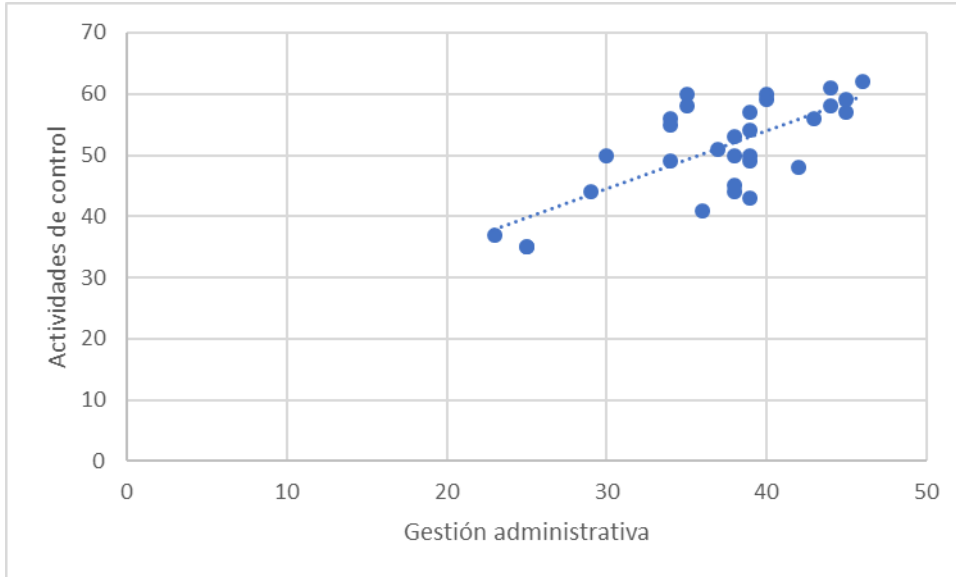
Por tanto, se concluye que, de efectuarse mejoras en la evaluación de riesgos en dicho municipio, es probable que la gestión administrativa experimente avances sustanciales.



Resultado específico 03

Gráfico 4.

Relación entre las actividades de control y la gestión administrativa.



Fuente propia.

Tabla 19.

Relación entre las actividades de control y la gestión administrativa

Rho de Spearman	0,613
Signif.	0.000*

Fuente propia.

En la figura 4 y tabla 19, entre las actividades de control y la gestión administrativa. Es evidente la relación positiva y de un grado de intensidad moderada, evidenciado por un valor de Rho igual a 0.613. Además, el nivel de significancia entre estas dos variables de estudio es (sig.=0.000), < 0.05, se opta por rechazar la hipótesis nula y se respalda la hipótesis alternativa. Dicha hipótesis alternativa sostiene la existencia de una correlación significativa.

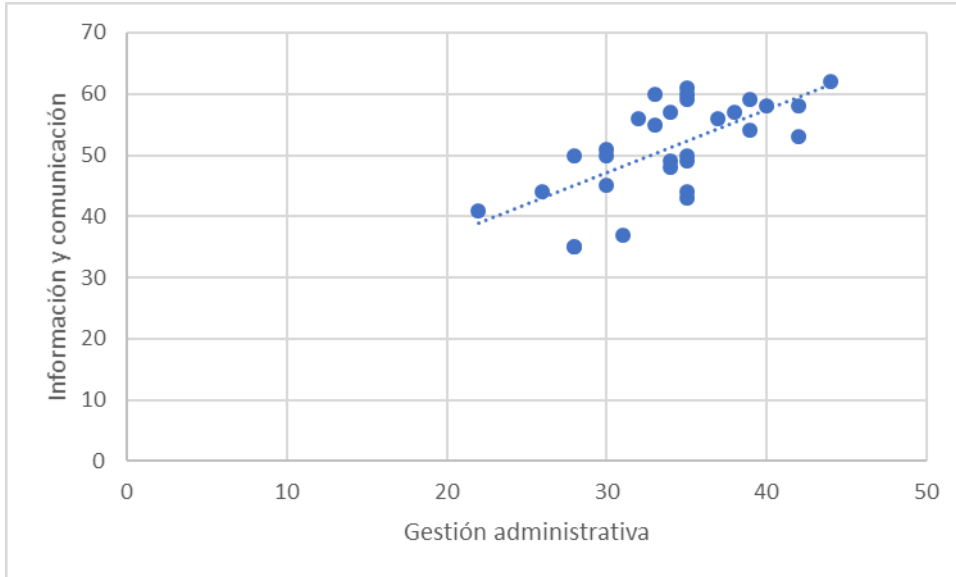
En consecuencia, se puede concluir que a medida se mejore en las actividades de control dentro de dicha municipalidad, es probable que la gestión administrativa experimente mejoras concomitantes.



Resultado específico 04

Gráfico 5.

Relación entre la información y comunicación y la gestión administrativa.



Fuente propia.

Tabla 20.

Relación entre la información y comunicación y la gestión administrativa

Rho de Spearman	0,618
Signif.	0.000*

Fuente propia.

En la figura 5 y tabla 20, la información y comunicación guarda relación con la variable de gestión administrativa de naturaleza positiva y moderada, demostrado por un coeficiente Rho de 0.618. Además, se nota que el nivel de significancia es de 0.000, lo cual se encuentra por debajo del umbral de 0.05. En virtud de esto, se respalda la hipótesis alternativa en este estudio, que sostiene la existencia de una correlación significativa.

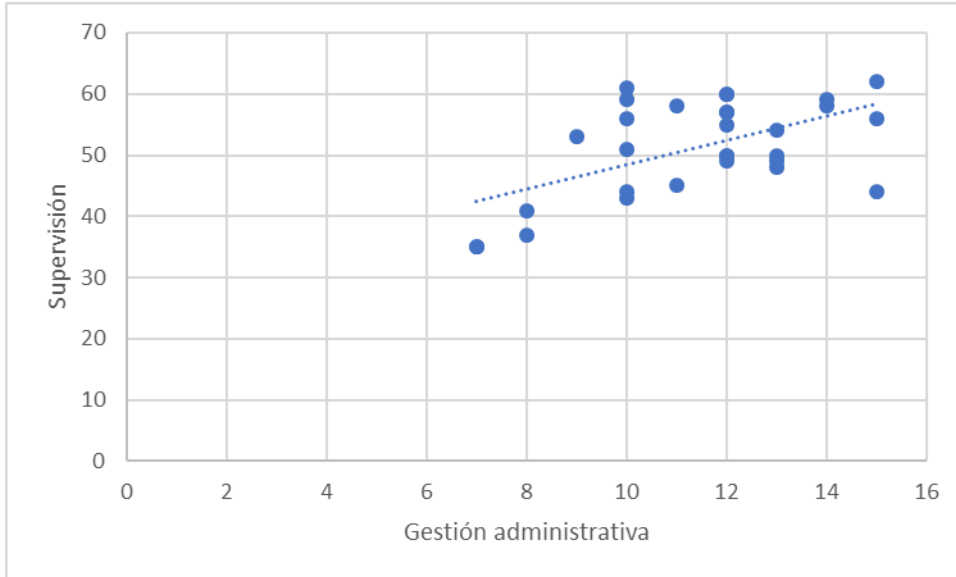
Por lo tanto, se puede concluir que, si se implementan mejoras en el ámbito de la información y comunicación dentro en dicho municipio, es factible esperar mejoras positivas en el ámbito de la gestión administrativa.



Resultado específico 05

Gráfico 6.

Relación entre la supervisión y la gestión administrativa.



Fuente propia.

Tabla 21.

Relación entre la supervisión y la gestión administrativa.

Rho de Spearman	0,409
Signif.	0,025**

Fuente propia.

En la figura 6 y tabla 21, sobre la supervisión y la gestión administrativa. Presenta una relación positiva y de magnitud moderada, lo que significa que a medida que se logre mejorar la supervisión en esa entidad, también se puede esperar una mejora en la gestión administrativa. Estos resultados se sustentan en el coeficiente de correlación Rho, que se encuentra en 0.409. Además, el nivel de significancia es de 0.025, un valor que está por debajo de 0.05. Esto nos lleva a indicar que existe un grado significativo de relación.

En resumen, los hallazgos sugieren que mejoras en el ámbito de la supervisión en dicha entidad podrían traducirse en mejoras apreciables en la gestión administrativa.



4. CONCLUSIONES

Tras concluir esta investigación, se confirma una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa. Por tanto, es plausible deducir que la apuesta por mejorar el control interno en la municipalidad podría mejorar la gestión administrativa.

En otro contexto, al analizar la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa, los resultados revelaron una correlación positiva y sustancial. Este hallazgo sugiere que un entorno de control favorable está estrechamente vinculado a una gestión administrativa más eficiente.

En lo concerniente a la conexión de la evaluación de riesgos y la gestión administrativa, los descubrimientos resaltaron una correlación positiva, intensidad moderada entre estos dos aspectos. Esto implica que una evaluación exhaustiva de los riesgos puede incidir positivamente.

Asimismo, se investigó la interacción entre las actividades de control y gestión administrativa, revelando una correlación positiva de grado moderado entre ambas variables. Esto sugiere que un enfoque adecuado en las actividades de control puede contribuir efectivamente a una gestión administrativa más eficaz.

Este estudio también destacó una correlación positiva moderada entre información y comunicación y la gestión administrativa en el contexto de la municipalidad. Esto refuerza la importancia de implementar prácticas de comunicación y flujo de información efectivas para optimizar la gestión administrativa.

Adicionalmente, sobre la supervisión y la gestión administrativa, encontrando una correlación positiva y moderada. Esto implica que una supervisión eficaz puede ejercer un impacto positivo en la gestión administrativa.

En resumen, los resultados obtenidos en este estudio indican la existencia de correlaciones relevantes entre el control interno, y los componentes de la gestión administrativa en la municipalidad en cuestión. Estos hallazgos subrayan la importancia de fortalecer estos aspectos para potenciar la gestión administrativa en dicha entidad.

Recomendaciones

Es fundamental evitar la contratación de individuos que no se ajusten al perfil requerido para los puestos de trabajo en la Municipalidad. Esto implica abstenerse de emplear a personas que sean seleccionadas por favores políticos.

Es esencial que los funcionarios y empleados de la Municipalidad Provincial de Azángaro sean sometidos a análisis regulares de riesgos operativos que puedan influir en el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Se debe realizar actividades de control para implementar una segregación de tareas comprendida por todos los empleados, junto con evaluaciones de rendimiento.



La planificación de la información y la comunicación debe ser una tarea administrativa esencial, fomentando la comunicación continua entre distintas áreas y asegurando la calidad de la información que fluye a través de los canales de comunicación previstos.

Es imperativo que la municipalidad promueva acciones preventivas y de monitoreo, a la par que realice un seguimiento exhaustivo de los resultados, comprometiéndose de manera constante con la mejora.

CONFLICTO DE INTERESES

Durante la presente investigación no se presentaron conflicto de intereses que afectaran el normal desarrollo del proceso investigativo.

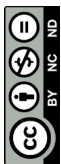
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, J. A. (2019). *Ejecución presupuestal y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Andina del Cusco.
- Álvarez, A., & Chica, S. (2008). *Gestión de las organizaciones públicas*. (Tesis de grado). Escuela Superior de Administración Pública.
- Álvarez, R., & Hinojosa, J. D. (2012). *Gestión administrativa y el proceso de ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de Santa Ana Provincia de Castrovirreyna, periodo 2012*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Huancavelica. Huancavelica, Perú.
- Aragón, A. S. (2019). *La aplicación de los componentes del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Macari, periodo 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano.
- Aruquipa, L. (2022). *Gobierno Regional de Puno*. Obtenido de Nota de prensa: [https://www.regionpuno.gob.pe/nota-de-prensa-en-dos-meses-la-nueva-gestion-del-gobierno-regional-puno-del-28-salto-a-45-de-ejecucion-presupuestal/#:~:text=%5BPUNO%2C%2002%20de%20enero%20de,Econom%C3%ADa%20y%20Finanzas%20\(MEF\)](https://www.regionpuno.gob.pe/nota-de-prensa-en-dos-meses-la-nueva-gestion-del-gobierno-regional-puno-del-28-salto-a-45-de-ejecucion-presupuestal/#:~:text=%5BPUNO%2C%2002%20de%20enero%20de,Econom%C3%ADa%20y%20Finanzas%20(MEF))
- Bernal, C. A., & Sierra, H. D. (2008). *Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI*. Pearson Educación de México S.A. de C.V.
- Cano, C. A. (2017). *La administración y el proceso administrativo*. (Tesis de grado). Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Cary, W. A. (2018). *Gestión administrativa de proyectos de infraestructura en el gasto presupuestal de la municipalidad provincial de Puno, 2018*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- CGRP. (2014). *Marco Conceptual del Control Interno*. Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GIZ.
- Chancafe, F. J., Espinoza, R., Ramos, O. M., & Asca, P. G. (2020). Gestión administrativa, liderazgo en el programa presupuestal 068 sector salud, 2020. *Journal of Business and Entrepreneurial Studies*, 5(1), 92-112. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7887990>



- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la Administración*. Interamericana Editores S.A. de C.V - Séptima Edición.
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración* (10ma ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Coa, M. V. (2019). *El control interno y la incidencia en la Gestión Administrativa de la Sub Gerencias de Abastecimiento y Tesorería de la Municipalidad Distrital de San Sebastián, Periodo 2017*. (Tesis de maestría). Escuela de Posgrado Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.
- Coacalla, W. (2021). *La gestión administrativa y su influencia en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Paucarcolla, Periodo 2017-2018*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano.
- Cordova, R. (2012). *Proceso administrativo* (1ra ed.). Red Tercer Milenio C.V.
- COSO. (2013). *Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission*. Instituto de Auditores Internos de España.
- Cubas, R. I. (2022). *Ejecución presupuestal y su relación con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Jamalca, Amazonas 2021*. (Tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán.
- DGPP. (2011). *El sistema nacional de presupuesto*. Dirección General de Presupuesto Público, Perú.
- Espinoza, A. H. (2021). *La gestión administrativa y su influencia en la ejecución presupuestal en el Gobierno Regional de Huánuco*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Huánuco.
- Estupiñán, R. (2015). *Administración de Riesgo E.R.M. y la Auditoría Interna*. Ecoe Ediciones.
- Fernández, C., Hernández, R., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Flores, M. (2019). *Los componentes del Control Interno y su incidencia en la Gestión Administrativa de la Sub Gerencia de Tesorería de la municipalidad provincial de Puno, periodo 2016*. (Tesis de grado). Universidad Nacional del Altiplano.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw - Hill / Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2014). *Administración una perspectiva global y empresarial*. McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A. de C.V.
- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 69-74. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona, España: Creative Commons. <http://ddd.uab.cat/record/129382>
- Louffat, E. (2015). *Administración: Fundamentos del proceso administrativo*. Esan Ediciones- Cuarta Edición.
- Marco, F., & Loguzzo, H. A. (2016). *Introducción a la gestión y administración en las organizaciones*. Universidad Nacional Arturo Jauretche.





- Martínez, A., & Campos, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*, 36(3), 181-191. <https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>
- Masaquiza, T. A., Palacios, A. M., & Moreno, K. A. (2020). Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación - Zona 3. *Revista Científica UISRAEL*, 7 (3), 51-65. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305>
- MEF. (21 de agosto de 2019). *Comunicado N° 025-2019-EF/50.01*. Obtenido de Ministerio de Economía y Finanzas: <https://www.mef.gob.pe/es/notas-de-prensa-y-comunicados/6125-comunicado-n-025-2019-ef-50-01>
- MEF. (2022). *Glosario de presupuesto público*. Obtenido de Ministerio de Economía y Finanzas: <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-5902>
- Meléndez, J. (2016). *Control Interno*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Melgarejo, N. P. (2016). *Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la municipalidad provincial de Chota, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.
- Meza, K. (2021). *La gestión administrativa y la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Abancay, 2021*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Universidad Sur Colombiana.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación*. Ediciones de la U.
- Palella, S. (2006). *Metodología de la Investigación cuantitativa*. Fedupel 2da edición.
- PMSJ. (2011). *El sistema presupuestario en el Perú*. Unidad Coordinadora del Proyecto de Mejoramiento de los Servicios de Justicia (PMSJ).
- Quiroa, M. (2020). *Gestión administrativa*. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20administrativa%20es%20el,y%20obtener%20los%20mejores%20resultados>
- Quispe, W. (2021). *El sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y su relación con la ejecución presupuestal de la municipalidad provincial de Huancané, Periodo 2019*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú.
- Reinoso, Y., & Pincay, D. (2020). Análisis de la ejecución presupuestaria en el Gobierno local Municipal del Cantón Simón Bolívar. *Digital Publisher CEIT*, 5(2), 14-30. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7383235.pdf>
- Robbins, S., & DeCenzo, D. (2009). *Fundamentos de Administración*. Industria Editorial Mexicana - Sexta Edición.
- Solís, E. (2014). *El sistema del Control Interno en los procesos de recaudación y su incidencia en la Gestión Administrativa del gobierno Municipal del Cantón San Pedro de Pelileo*. Universidad Técnica de Ambato.
- Tamayo, M. (2006). *El proceso de la Investigación Científica*. Limusa S.A.
- Tunque, C. (2018). *Control interno y gestión administrativa en la municipalidad provincial de Tacna, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo.

- Uturunco, E. (2017). *Evaluación de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Huancané, periodos 2015 - 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- Vásquez, C. (2013). *Investigación I*. Lima - Perú.
- Yactayo, E. L. (2019). La ejecución presupuestal de ESSALUD del Perú como un instrumento de gestión. *Pensamiento Crítico*, 24(1), 103-120. <http://dx.doi.org/10.15381/pc.v24i1.16561>
- Yuca, S., & Yucra, A. (2017). *Control interno y Gestión Administrativa del área de Abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Ccarhuayo, 2017*. (Tesis de grado). Universidad Peruana Unión.

