

Satisfacción de egresados con la formación profesional de una universidad privada del sur de México

Graduates' satisfaction with a private university's vocational training in southern Mexico

Gudiel Roblero Mazariegos

Universidad Linda Vista

México, gudiel.roblero@ulv.edu.mx

 <https://orcid.org/0000-0002-1735-4011>

Margarita Londoño Miranda

Universidad Linda Vista

México, margarita.londono@ulv.edu.mx

 <https://orcid.org/0000-0002-0241-2522>

Ronald Oswaldo Pérez Torres

Universidad Linda Vista

México, ronald.perez@ulv.edu.mx

 <https://orcid.org/0000-0001-8774-9046>

Cómo citar / How to cite

Roblero Mazariegos, G., Londoño Miranda, M., & Pérez Torres, R. O. (2023). Satisfacción de egresados con la formación profesional de una universidad privada del sur de México. *UNACIENCIA*, 15(29), 43-57.

<https://doi.org/10.35997/unaciencia.v15i29.686>

Resumen

Para una Institución de Educación Superior (IES), es importante conocer la opinión de sus públicos de interés, dado que esto permite la retroalimentación y mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Son los individuos que se encuentran próximos a graduarse, el público de interés en donde se puede alcanzar con más facilidad una evaluación objetiva de los docentes, sus métodos de enseñanza y la calidad de la formación recibida; por ello, el objetivo de la investigación es medir los niveles de satisfacción desde la perspectiva de los egresados respecto a la formación profesional que ofrece la IES en cuestión. Para este fin se realizó un estudio descriptivo y transversal; la población de estudio



se integró por 82 graduados universitarios. La recolección de datos se realizó mediante una encuesta de opinión creada para este propósito. La satisfacción fue evaluada en una escala de 1 a 5, en donde 1 corresponde a nada satisfecho y 5 muy satisfecho. El análisis estadístico de las respuestas fue realizado en el programa SPSS versión 24. Los resultados de la encuesta revelan una mediana de 4.44, para la docencia y 4.35 para programas académicos. Los hallazgos reflejan que los egresados refieren un alto nivel de satisfacción con su formación profesional.

Palabras clave: egresados, evaluación, satisfacción, servicios, universidad.

Abstract

For a Higher Education Institution (SEI) it is important to know the opinion of its stakeholders, since this allows feedback and improvement of the teaching-learning processes. They are the individuals who are close to graduating, the public of interest where an objective evaluation of the teachers, their teaching methods and the quality of the training received can be more easily achieved, therefore, the objective of the research is to measure the levels of satisfaction from the perspective of the graduates regarding the professional training offered by the SEI in question. For this purpose, a descriptive and cross-sectional study was carried out; The study population was made up of 82 university graduates. Data collection was carried out through an opinion survey created for this purpose. Satisfaction was evaluated on a scale from 1 to 5, where 1 corresponds to not at all satisfied and 5 very satisfied. The statistical analysis of the answers was carried out in the SPSS version 24 program. The results of the survey reveal a median of 4.44, for teaching and 4.35 for academic programs. The findings reflect that graduates report a high level of satisfaction with their professional training.

Keywords: educational experience, student satisfaction, college graduate, graduate student attitudes, follow, studies.

Introducción

La satisfacción de un cliente con respecto a un bien o un servicio es un aspecto clave de la gestión de la calidad de una organización; su medición permite una alternativa eficaz para la mejora del desempeño (Mejías & Martínez, 2009, citados en Gómez-Molina et al., 2019).

En ese mismo contexto, la IES es una organización donde se da una relación entre los estudiantes como clientes y la universidad como empresa (Gómez Sánchez, Martínez López, Recio Reyes & López Gama, 2013). Los estudiantes son el principal público de interés de cualquier institución educativa, y uno de los principales indicadores del progreso de la misma es el nivel de satisfacción de

aquellos (Kanwar & Sanjeeva, 2022).

Por lo tanto, la satisfacción en el ámbito educativo sucede cuando se percibe que la educación recibida excede las expectativas de los estudiantes (Elliott & Shin, 2002; citados por Shahsavar & Sudzina, 2022). En el mismo sentido, la satisfacción con la formación profesional está relacionada con el grado de aceptación resultante de la evaluación subjetiva del egresado y del proceso educativo por el que pasó en la IES (Rodríguez Betanzos & Pérez Medina, 2018).

Algunos estudios han demostrado incluso que los índices de satisfacción están muy relacionados con la retención de los estudiantes (González Sánchez, Tinoco Zerneño & Torres Preciado, 2016); en una revisión sistemática, Mireles Vázquez & García García (2022) concluyeron que existe un total de 41 artículos relacionados con el tema, los cuales fueron publicados entre 2015 y 2021, siendo de mayor productividad el 2019. El mismo estudio implica que el país con más producciones respecto al tema es México, con 12 trabajos.

En tal sentido, toda IES tiene el deber de impartir educación de alta calidad, promover valores y actitudes de crecimiento personal permanente (Valencia Gutiérrez, Alonzo Rivera & Moguel Marín 2015; Solé-Moro, Sánchez-Torres, Arroyo-Cañada & Argila-Irurita, 2018). En este marco, los procesos de acreditación de una IES están basados en los principios de administración, de calidad y de alto impacto en el servicio al cliente que son parte de la operatividad en las funciones sustantivas de las instituciones educativas (Cruz Mera & Ponce Andrade, 2019).

Dichos procesos consideran de alta relevancia el seguimiento y atención a los egresados, como fortaleza en la promoción de la IES, cumplimiento de sus objetivos y decisión de permanencia o renovación de planes de estudio, entre otras áreas en las que, quienes pasaron por sus aulas, pueden visualizar fortalezas y debilidades con más amplitud que quienes nunca han estado (Rocha Vázquez, Hernández López, Mantecón Ledo, Chávez Amaro, 2017; Surdez-Pérez, Sandoval-Caraveo & Lamoyí-Bocanegra, 2018). Además, los estudios de egresados le dan a las IES una herramienta para conocer las condiciones contextuales, económicas, laborales y académicas de los graduados (Gómez Rodríguez, Ortiz Muñoz & González Fernández, 2017).

Asimismo, los estudios de egresados y su respectivo seguimiento generan procesos de vinculación con aquellos (Tirado Morueta, Tejeda, & Cedeño, 2015), quienes son parte importante de la rendición de cuentas de las IES a los organismos acreditadores, ya que el egresado, como resultado principal del proceso educativo, es una fuente relevante de retroalimentación (García González, 2010; Ramírez Domínguez, Reséndiz Ortega & Reséndiz Ortega, 2017).

Por lo tanto, el seguimiento de los egresados como tal, es un procedimiento

mediante el cual la institución busca conocer la actividad profesional de sus graduados, su campo de acción, su nivel de ingresos, las posibles desviaciones profesionales que han tenido, su ubicación en el mercado de trabajo y su formación académica posterior al egreso (Medina Lara, 2019). El seguimiento a los egresados es diseñado desde la perspectiva de la calidad de la educación y del beneficio mutuo graduado-universidad. En ellos, la universidad recaba y sistematiza estas percepciones de los graduados y realiza a partir de ellas, acciones de beneficio mutuo (Castro-Molinares, 2014; Tirado Morueta, Tejeda, & Cedeño, 2015; Garzón Castrillón, 2018). Es necesaria la implementación de instrumentos que le permitan a la IES medir el grado de satisfacción de sus egresados respecto a los programas de estudio y los servicios (Cervantes López, Llanes Castillo, Peña Maldonado & Cruz Casados, 2020).

Lo anterior impele a las IES, en la búsqueda de oportunidades de mejora, a identificar modelos para evaluar la satisfacción de sus públicos y que estos se encuentren en sintonía con las tendencias de gestión de la calidad (Cadena-Badilla, Mejías Acosta, Vega-Robles & Vázquez Quiroga, 2015), razón por la cual la IES en estudio, ha diseñado el Programa Institucional de Seguimiento a Egresados (PISE).

Una de las estrategias del PISE permite conocer el nivel de satisfacción de los individuos a punto de egresar, con la finalidad de conocer el nivel de cumplimiento que alcanza la institución, con relación a la formación recibida. Los alcances del programa permitirán a la institución obtener valiosos insumos en términos de satisfacción en torno a la gestión desempeñada, los cuales darán apertura a ajustes y reforzamiento de las acciones que se realicen en cuanto a rediseño de planes de estudio y procesos académicos.

Por lo referido, el objetivo de la investigación es medir la satisfacción de los egresados con la formación profesional de una IES del sur de México.

Materiales y métodos

Se trata de un estudio descriptivo, transversal, realizado en una universidad privada de Chiapas, México. La población del estudio se integró por todos los 82 egresados de la cohorte 2021 de las licenciaturas en Enfermería, Nutrición, Ciencias de la Educación, Contaduría Pública y Finanzas, Administración de Empresas y Emprendimiento, Teología e Ingeniería en Desarrollo de Software.

Los datos se recolectaron mediante una encuesta diseñada para los fines de este estudio. Se integró por 42 ítems agrupados en tres secciones: la primera indagó datos demográficos; la segunda, la satisfacción de los individuos referente a la docencia; y la tercera, la satisfacción sobre el programa académico.

Se aplicó a través de un formulario de Google. El enlace del mismo se hizo

llegar a los egresados a través de los directores de cada escuela, durante la última semana de las actividades académicas. La aplicación se realizó por el Departamento de Vinculación y Seguimiento de Egresados.

El análisis estadístico de los datos fue realizado en el programa SPSS versión 24, en el cual se generaron tablas de frecuencia, tablas de contingencia, y pruebas Xi cuadrada, U Mann Whitney y Kruskal-Wallis.

Resultados

El grupo de estudio se integró por 82 graduados, el 56.1% fueron mujeres y el 43.9% varones; el estado civil mayoritario fue soltero (87.8%) y el 11% casados. Las escuelas participantes se muestran en la Tabla 1, donde se aprecia que la de mayor proporción fue Teología y la de menor participación fue la de Administración de Empresas.

Tabla 1
Distribución por escuelas

Programa académico	f	%
Enfermería	15	18.3
Nutrición	13	15.9
Ciencias de la Educación	16	19.5
Contaduría Pública y Finanzas	14	17.1
Administración de Empresas y Emprendimiento	1	1.2
Teología	21	25.6
Ingeniería en Desarrollo de Software	2	2.4
Total	82	100.0

Fuente: Elaboración propia.

Formación profesional

La satisfacción con la formación profesional se midió mediante las dimensiones docencia y programa académico. En la Tabla 2 se muestran los resultados del estudio, donde se puede notar que los egresados manifiestan buen nivel de satisfacción con su formación profesional, dado que en las dos dimensiones se obtuvieron puntajes cercanos al máximo (5), teniendo la dimensión de docencia una ligera diferencia sobre el programa académico, presentando esta última más variabilidad.

Tabla 2

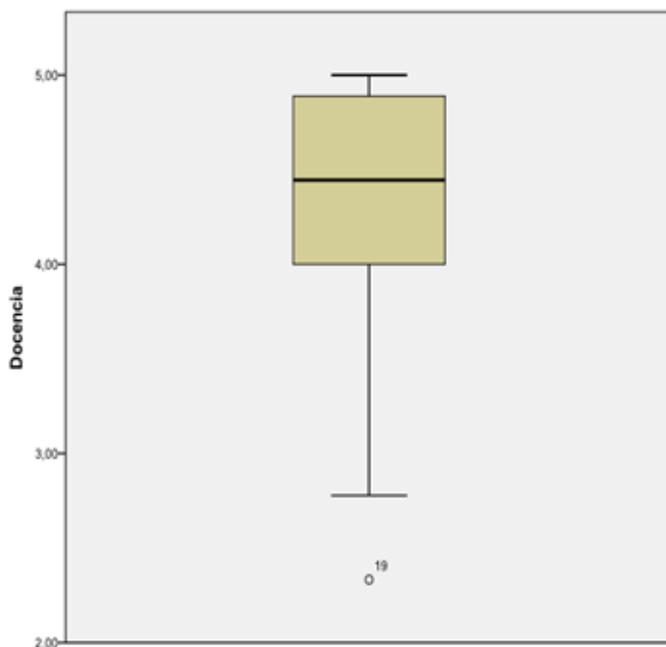
Dimensiones de la formación profesional

Variable	Min	Máx	Med	M	DT
Docencia	2.33	5.00	4.44	4.33	0.594
Programa Académico	2.70	5.00	4.35	4.25	0.638

Fuente: Elaboración propia.

Docencia

La Gráfica 1 presenta de manera visual los resultados para la satisfacción con la docencia, donde se observa que el 75% de los encuestados respondieron con valores mayores de 4,00 y la mitad otorgó valores mayores o iguales a 4.44; estos resultados permiten inferir que los egresados tuvieron buena percepción del trabajo de los docentes y de todas las actividades relacionadas (consideradas en este estudio) con el desarrollo académico.



Gráfica 1. Satisfacción con la docencia. Fuente: Elaboración propia.

En el ámbito de la docencia, se observó que los sujetos de estudio atribuyeron un alto valor a la congruencia entre la vida de los docentes y la filosofía institucional, así como al énfasis en el desarrollo y vivencia de los valores, tal como se muestra

en la Tabla 3. Estos resultados se reflejan positivamente en la Institución de Educación Superior (IES) en cuestión, ya que indican un cumplimiento exitoso de su misión.

Tabla 3
Ítems mejor valorados

Variable	Min	Máx	M	DT
Los docentes demostraron con su ejemplo, que vivían de acuerdo a los principios de la filosofía institucional.	3	5	4.57	0.567
Los docentes reafirmaron la importancia de tener sentido de responsabilidad laboral y profesional.	1	5	4.55	0.756

Fuente: Elaboración propia.

La Tabla 4 presenta los ítems con las puntuaciones más bajas, que están relacionados con la calidad de la docencia y la planeación didáctica. Aunque estas áreas han sido valoradas positivamente, también identifican oportunidades para una mejora continua.

Tabla 4
Ítems menos valorados

Variable	Min	Máx	M	DT
La planeación de actividades de aprendizaje por parte de los docentes.	1	5	4.22	0.817
La calidad de la docencia.	1	5	4.20	0.867

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 5 se muestra el comparativo de la docencia; se encontraron diferencias significativas en el género (U-Mann Whitney=32.00, $p=0.05$), donde los varones le dieron mayor valoración que las mujeres.

Tabla 5
Diferencias por género

Género	Med.	M	DT
Femenino	4.27	4.18	0.628
Masculino	4.72	4.53	0.487
Total	4.44	4.33	0.594

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la misma dimensión se realizó el análisis por escuelas, que se muestra en la Tabla 6, donde se encontraron diferencias significativas, teniendo los egresados de Teología la mayor mediana y los de Ingeniería en Desarrollo de Software la menor (Kruskall-Wallis=16, $p<0.05$).

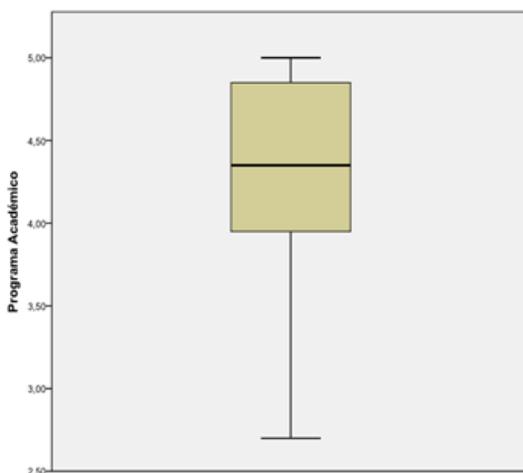
Tabla 6
Diferencias por escuelas

Escuelas	Med	M	DT
Enfermería	4.33	4.37	0.45
Nutrición	4.33	4.11	0.75
Ciencias de la Educación	4.27	4.14	0.64
Contaduría Pública y Finanzas	4.11	4.23	0.56
Administración de Empresas y Emprendimiento	4.00	4.00	
Teología	4.88	4.71	0.37
Ingeniería Desarrollo de Software	3.94	3.94	0.86
Total	4.44	4.33	0.59

Fuente: Elaboración propia.

Programa académico

La satisfacción con el programa académico se muestra en la Gráfica 2, donde se observa que los encuestados puntuaron con valores altos en esta dimensión, lo que significa un buen nivel de satisfacción.



Gráfica 2. Satisfacción con el programa académico. Fuente: Elaboración propia.

Los ítems mejor valorados se encuentran relacionados con temas transversales, ya que los graduados otorgaron la calificación más alta a las clases axiológicas y a las de promoción del estilo de vida saludable, como se muestra en la Tabla 7. Estos resultados son reveladores en cuanto a las razones por las cuales los estudiantes prefieren la educación basada en valores promovida por la IES de estudio.

Tabla 7
Ítems mejor valorados

Variable	Min	Máx	M	DT
Las diversas clases de Biblia.	2	5	4.51	0.724
El énfasis en la práctica de un estilo de vida saludable.	3	5	4.41	0.719

Fuente: Elaboración propia.

Como se muestra en la Tabla 8, los egresados asignaron el puntaje más bajo al aprendizaje de un segundo idioma, siendo estos ítems los únicos con puntuación inferior a 4.00 y también los de más heterogeneidad, lo que genera un área de análisis para la IES en lo relacionado a la enseñanza del inglés y el uso de materiales en ese idioma.

Tabla 8
Ítems menos valorados

Variable	Min	Máx	M	DT
El uso de materiales y lecturas en inglés.	1	5	3,88	1,241
Aprendizaje del inglés como segundo idioma.	1	5	3,77	1,373

Fuente: Elaboración propia.

Resultados adicionales

En la encuesta se incluyeron preguntas dicotómicas sobre la percepción general de los graduados; en la Tabla 9 se muestran los resultados donde se aprecia que la mayoría recomendarían a la IES de la investigación para estudiar en ella. En lo que respecta a si volverían a estudiar en la misma universidad, más del 75% respondió afirmativamente. Las respuestas de los ítems mostrados confirman el grado de satisfacción de los egresados con la IES objeto de estudio.

Tabla 9
Percepción general de los graduados

Declaración	Respuesta	f	%
¿Recomendaría la institución a alguien más para estudiar la misma carrera que usted?	Sí	73	89
	No	9	11
¿Recomendaría la institución para estudiar una carrera distinta a la suya?	Sí	73	89
	No	9	11
Si volviera a iniciar su preparación universitaria, ¿escogería la misma carrera?	Sí	71	86.6
	No	11	13.4
¿Escogería la misma universidad?	Sí	63	76.8
	No	19	23.3

Fuente: Elaboración propia.

Discusión

El objetivo de esta investigación fue medir la satisfacción de los egresados con la formación profesional de una Institución de Educación Superior (IES) ubicada en el sur de México. En esta sección se presentan estudios previos con los que se comparan los resultados obtenidos en esta investigación.

Al respecto, un estudio realizado por Griegorieva, Olegovna, Vitaljevna & Scherbakova (2022) en Rusia encontró que el índice de satisfacción con el nivel de enseñanza fue del 79%. Los resultados anteriores coinciden con los del presente estudio, donde los participantes calificaron con notas altas la docencia de la IES analizada (mediana 4.44 en una escala de 5 puntos). En un estudio realizado por Dioses Lescano, Morales Huamán, Díaz de Angulo & Vázquez Muñoz (2021), el 57% de los encuestados afirman que una buena relación entre docentes y estudiantes ayuda a una formación de calidad y por supuesto, redundante en la satisfacción de los graduados respecto a la misma. Los resultados implican que la IES en cuestión vele por las buenas prácticas en la enseñanza para mantener los niveles de satisfacción.

Además, en el estudio de Rosales Jaramillo, Rodal Genovez, Chumbi Toledo & Buñay Andrade (2017), realizado en Ecuador, el criterio mejor valorado por los encuestados respecto a los docentes fue en relación a los métodos de enseñanza, en el cual el 76.1% los evaluó como muy buenos o excelentes. Esto es congruente con los resultados del estudio en cuestión, donde el criterio denominado planeación de actividades por parte de los docentes tuvo una media de 4.22 en una escala de 5 puntos. Lo anterior podría explicarse por lo referido por Pozuelos et al. (2021), quienes concluyeron que los estudiantes universitarios priorizan

las estrategias aplicadas por el docente. Lo anterior tiene implicaciones para la IES de estudio; una de ellas es velar para que en la docencia se cuente con una gama de estrategias de enseñanza que permitan atender los diferentes estilos de aprendizaje.

Aunado a esto, en Colombia, Castro Molinares (2014) encontró que el 62.7% de los encuestados dijeron estar muy satisfechos con el plan o programa de estudios, lo que es congruente con los resultados obtenidos en la investigación realizada en la IES del sur de México, donde la media es 4.25; la semejanza podría explicarse con las conclusiones de Llanes et al. (2021), quienes encontraron que la satisfacción académica vinculada a la experiencia universitaria es elevada, lo que se apoya en que la motivación intrínseca de los estudiantes está relacionada a la satisfacción con la malla curricular.

Por otro lado, el estudio de Rodríguez Betanzos & Pérez Medina (2018) concluye que una de las razones por las cuales los egresados califican como satisfactoria o sumamente satisfactoria su formación profesional es el hecho de haber recibido una formación en valores, lo cual es consistente con lo reportado en esta investigación, donde los graduados puntuaron en mayor escala a las clases axiológicas; esto podría explicarse porque la IES de estudio es de corte confesional, lo que caracteriza el énfasis en valores en sus actividades curriculares y extracurriculares.

Referente al programa académico, los ítems menos valorados están relacionados con el aprendizaje de un segundo idioma, específicamente el inglés; al respecto, un estudio realizado en Cuba por Rocha Vázquez, Hernández López, Mantecón Ledo & Chávez Amaro (2017) indica que alrededor del 40% de los encuestados tiene una satisfacción del 60% o menos en este tema. En el presente estudio, la satisfacción de los graduados es 3.88 en el uso de materiales y lecturas en inglés, y 3.77 en el aprendizaje del mismo como segundo idioma. La baja satisfacción podría deberse a que el aprendizaje del inglés como segunda lengua es muy importante a nivel universitario, ya que es la última oportunidad académica que tiene un estudiante de obtener un manejo correcto del idioma (Chávez-Zambano, Saltos-Vivas & Saltos-Dueñas, 2017). Esto constituye un desafío para la IES en estudio, ya que hace evidente la necesidad de realizar ajustes que permitan la inclusión de la enseñanza del inglés en sus programas de estudio.

Finalmente, la investigación realizada por González Sánchez, Tinoco Zermeño & Torres Preciado (2016), indica que el 75% de los recién egresados opinan favorablemente respecto a que volverían a estudiar en la misma universidad. En el caso del estudio que compete a este artículo los resultados son semejantes (75%); las similitudes en los resultados podrían deberse a que la satisfacción y la lealtad están altamente relacionadas (Annamdevula & Bellamkonda, 2016; citados por Chandra, et al., 2018). Lo anterior desafía a la IES de estudio a buscar estrategias para lograr altos niveles de satisfacción en sus egresados y contar con su lealtad.

Conclusiones

Los hallazgos del presente estudio revelan que los egresados de la IES estudiada tienen buena percepción de la formación profesional recibida; en las dimensiones estudiadas (docencia y programas académicos) más del 75% asignaron puntajes iguales o superiores a 4 (en una escala de 5 puntos).

Los resultados expuestos en el estudio apuntan a que la razón principal por la que los graduados se sienten satisfechos es la formación actitudinal, dando alto valor a las clases axiológicas y a la congruencia vivencial de los docentes con la filosofía.

Para futuros estudios se sugiere utilizar instrumentos validados que permitan tener resultados generalizables a otras IES; también, usar la entrevista, a fin de tener una percepción más completa de los egresados.

Declaración de conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Agradecimientos

Nuestro agradecimiento a la administración de la Institución por facilitarnos el tiempo y los medios para concluir con este proyecto.

Referencias

- Cadena-Badilla, M., Mejías Acosta, A., Vega-Robles, A., & Vásquez Quiroga, J. (2015). La satisfacción estudiantil universitaria: análisis estratégico a partir del análisis de factores. *Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial*, 18(1), 9-28. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/12062/10777>
- Castro-Molinarés, S. (2014). Estudio de egresados de medicina de la Universidad Cooperativa de Colombia, Sede Santa Marta. *Curare*, 1(1), 35-42. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/281132239>
- Cervantes López, M. J., Llanes Castillo, A., Peña Maldonado, A. A., & Cruz Casados, J. (2020). Quality of higher education institutions and graduate satisfaction at the Autonomous University of Tamaulipas. *Espirales Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 4(32), 15-24. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/342110146>

- Chandra, T., Ng, M., Chandra, S., & Priyono. (2018). The effect of service quality on student satisfaction and student loyalty: An empirical study. *Journal of Social Studies Education Research*, 9(3), 109-131. Obtenido de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1190148.pdf>
- Chavez-Zambano, M. X., Saltos-Vivas, M. A., & Saltos-Dueñas, C. M. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 3(3 Mon), 759-771. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6234740>
- Cruz Mera, R., & Ponce Andrade, J. (2019). La acreditación y su aporte a la satisfacción estudiantil de las universidades públicas de Manabí-Ecuador. *ECA Sinergia*, 10(2), 82-95. doi:https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v10i2.1570
- Dioses Lescano, N., Morales Huamán, H., Díaz de Angulo, D., & Vásquez Muñoz, A. (2021). Nivel de satisfacción en la formación de calidad a nivel universitario. *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(2), 247-266. doi:www.doi.org/10.36390/telos232.04
- García González, C. (2010). Seguimiento de egresados. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: https://www.uaeh.edu.mx/campus/icea/revista/articulos_num7/articulo4.htm
- Garzón Castrillón, A. (2018). Modelo para el Seguimiento y Acompañamiento a Gradados (SAG), una visión holística de la gestión de la calidad de la educación superior. *Educación*, 27(52), 201-218. doi:<http://dx.doi.org/10.18800/educacion.201801.011>
- Gómez Rodríguez, H., Ortiz Muñoz, E. P., & González Fernández, M. O. (2017). El estudio de egresados para la mejora continua de las universidades: estudio de caso de la Ingeniería en Computación. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), 162-184. doi:<http://dx.doi.org/10.23913/ride.v7i14.279>
- Gómez Sánchez, D., Martínez López, E., Recio Reyes, R., & López Gama, H. (2013). Lealtad, satisfacción y rendimiento académico en los estudiantes de la UASLP-UAMZM. *Sophia*, 9, 11-25. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413740750002>
- Gómez-Molina, S., Palacios-Moya, L., Berrío-Calle, J., Gaviria-Zapata, S., Quiceno-Merino, L., & Figueroa-Álvarez, P. (2019). Modelo de satisfacción de egresados universitarios: un estudio de caso. *Revista CEA*, 5(10), 48-68. doi:<https://doi.org/10.22430/24223182.1443>

- González Sánchez, R., Tinoco Zermeño, M., & Torres Preciado, V. (2016). Análisis de la satisfacción de la experiencia universitaria de los egresados en 2015 de la Universidad de Colima. *Paradigma Económico*, 8(2), 59-84. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5928239>
- Grigorieva, E., Olegovna Kuznetsova, E., Vitaljevna Pushkareva, T., & Scherbakova, A. (2022). Satisfacción de los graduados universitarios con la calidad de la educación: aspectos específicos de los métodos de evaluación. *Apuntes Universitarios*, 12(2), 265-282. doi:<https://doi.org/10.17162/au.v12i2.1050>
- Kanwar, A., & Sanjeeva, M. (2022). Student satisfaction survey: A key for quality improvement in the higher education institution. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 11(1), 1-10. doi:<https://doi.org/10.1186/s13731-022-00196-6>
- Llanes Ordoñez, J., Méndez - Ulrich, J. L., & Montané López, A. (2021). Motivación y satisfacción académica de los estudiantes de educación: una visión internacional. *Educación XX1*, 24(1), 45-68. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/706/70666127002/html/>
- Medina Lara, C. A. (2019). La construcción de un seguimiento de egresados como base de retroalimentación de la LAFyD de la UABC. En M. A. Buendía Espinosa. (Ed.), *Memoria Electrónica del Congreso Nacional de Investigación Educativa* (págs. 1-11). Acapulco: Consejo Mexicano de Investigación Educativa. Obtenido de <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/doc/1115.pdf>
- Mireles Vázquez, M., & García García, J. (2022). Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Educación*, 46(2), 1- 26. doi:<https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47621>
- Ramírez Domínguez, M. d., Reséndiz Ortega, M., & Reséndiz Ortega, M. E. (2017). Metodología de seguimiento de egresados para fortalecer la vinculación de la universidad con la sociedad. *Revista Global de Negocios*, 5(3), 99-111. Obtenido de https://www.theibfr.com/download/rgn/2017-rgn/rgn_v5n3_2017/RGN-V5N3-2017-8.pdf
- Rocha Vázquez, M., Hernández López, M., Mantecón Ledo, M., & Chávez Amaro, D. (2017). Satisfacción de egresados cubanos de la carrera de Medicina con la formación recibida. Curso 2015-2016, Cienfuegos. *MediSur [Revista en Internet]*, 15(4), 509-515. Obtenido de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3452>
- Rodríguez Betanzos, A., & Pérez Medina, A. (2018). Satisfacción del egresado respecto a su formación profesional. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 15(29), 12-30. Obtenido de <https://cuaderno.pucmm.edu.do/index.php/cuadernode->

- Rosales Jaramillo, G., Rodal Genovez, A., Chumbi Toledo, V., & Buñay Andrade, R. (2017). Estudio histórico del seguimiento a graduados en la carrera de Psicología de la Universidad de Cuenca, Ecuador. *Revista Cubana Educación Superior*, 36(2), 126 - 141. Obtenido de <http://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/171>
- Shahsavari, T., & Sudzina, F. (2017). Student satisfaction and loyalty in Denmark: Application of EPSI methodology. *PLOS ONE*, 12(12), 1-18. doi:<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0189576>
- Solé Moro, M. L., Sánchez Torres, J. A., Arroyo Cañada, F. J., & Argila Irurita, A. (2018). Los egresados universitarios y la inserción laboral: un acercamiento al panorama latinoamericano y español. *Revista CEA*, 4(8), 67-74. doi:<https://doi.org/10.22430/24223182.1048>
- Surdez-Pérez, E., Sandoval-Caraveo, M., & Lamoyi-Bocanegra, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. doi:<https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>.
- Tirado Morueta, R., Tejeda, R., & Cedeño, G. (2015). Implementación institucional de un modelo cooperativo para el seguimiento a graduados en Ecuador. *Revista de la Educación Superior*, XLIV (1)(173), 125-156. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60436859008>
- Valencia Gutiérrez, M. d., Alonzo Rivera, D. L., & Moguel Marín, S. F. (2015). Estudio de egresados, un indicador de pertinencia y calidad. Estudio de caso. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11), 129-145. Obtenido de <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/152>