

La tutoría y consecuencias académicas, psicológicas y sociales por la pandemia en los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración, de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca*

Tutoring and academic, psychological and social consequences of the pandemic in students of the Faculty of Accounting and Administration, Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca

**Ricardo Alarcón Alcántara¹ Nancy Elma García Bustamante²
Eira Gisela Orozco Blas³ Sandra Beatriz Zavaleta Herrera⁴**

Resumen

OBJETIVO. Analizar la importancia de la tutoría ante la pandemia COVID-19, los efectos académicos, psicológicos y sociales, motivado por la suspensión de clases presenciales pasando al modelo clases a distancia a través de medios virtuales. **METODOLOGÍA.** el estudio se realizó en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca. se planteó como pregunta de investigación ¿La tutoría influye para un bien estar de los tutorados en la FCA y en consecuencia obtener el aprendizaje esperado?. Se realizó una investigación de carácter cuantitativo, descriptivo, una muestra a conveniencia y se usó el cuestionario. **RESULTADOS.** La desigualdad se expresa en los hogares donde carecen de los medios para acceder a las tecnologías de comunicación, es decir, no todos los estudiantes tienen las mismas oportunidades, se analizaron tres ejes importantes lo académico, psicológico y social obteniendo los siguientes resultados: en lo académico el 57.8 % manifestó que es regular, el 26.5 % lo considera bueno y el 3.1 % lo considera excelente. Con respecto a lo psicológico el 73.4 % les genera estrés, el 26.6 % indicaron que no. En lo social el 85.9 % manifestó que, si es importante tener la convivencia social en las aulas, el 9.5 % no lo considera importante y el 4.6 % manifestó que le da igual. **CONCLUSIONES.** La pregunta de investigación se contesta con los resultados obtenidos en el análisis estadístico que por carecer de los medios necesarios para tomar en línea sus clases la afectación en el aprendizaje fue importante, considerando que no en todas las comunidades se cuenta con internet, en otros casos no tienen el equipo necesario, ocasionando con esto el estrés la angustia por no presentar en tiempo y forma trabajos y exámenes, así mismo, el tomar clase en línea o a distancia no tuvieron la oportunidad de una convivencia social con sus compañeros.

Palabras clave: aprendizaje, social, Tutorías, Pandemia.

*Artículo resultado de la investigación "Consecuencias académicas, psicológicas y sociales por la pandemia en los alumnos de la FCA, de UABJO".

¹ Doctor, Profesor Investigador de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca. <https://orcid.org/0000-0001-6584-7657>, E-mail: rialal2@hotmail.com

² Maestra en Fiscal. Catedrática de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca. E-mail: nbustamante26@hotmail.com

³ Maestra en Fiscal. Catedrática de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca. <https://orcid.org/0000-0003-3836-9033>. E-mail: Bucofi_orozco@hotmail.com

⁴ Dra. Profesora Investigadora de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca. E-mail: sandrazavaleta@hotmail.com

Abstract

OBJECTIVE. Analyze the importance of tutoring in the face of the COVID-19 pandemic, the academic, psychological and social effects, motivated by the suspension of face-to-face classes, switching to distance classes through virtual classes. **METHODOLOGY.** The study was carried out at the Faculty of Accounting and Administration of the Autonomous University "Benito Juárez" of Oaxaca. It was posed as a research question. Does tutoring influence the well-being of those tutored in the FCA and consequently obtain the expected learning? **RESULTS.** Inequality is expressed in households where they lack the means to access communication technologies, that is, not all students have the same opportunities, three important academic, psychological and social axes were analyzed, obtaining the following results: Academic 57.8% stated that it is regular, 26.5% consider it good and 3.1% consider it excellent. Regarding the psychological, 73.4% generate stress for them, 26.6% indicated that they did not. In the social ones, 85.9% said that, if it is important to have social coexistence in the classrooms, 9.5% do not consider it important and 4.6% said that they do not care. **CONCLUSIONS.** Preparing the return to classes in the face-to-face modality gradually, this will allow us to adapt again and apply the established protocols, it is required that all students of the Faculty of Accounting and Administration have the vaccination dose, promote physical activation in the open air, appoint commissions mixed to ensure sanitation protocols, incorporate special garbage bins to collect waste from mouth covers and install sanitation and temperature taking areas at the entrances in each classroom warehouse.

Key words: social learning, Tutoring, Pandemic.

INTRODUCCIÓN

El primer proceso de construcción de un modelo de Tutoría académica en la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca, se presenta en el año 2006, con el programa Universitario de Apoyo a la Calidad y Permanencia Académica (PROUNIVAC), en marzo del 2010 se presenta el Programa Institucional de Tutorías (PIT), en el que se señala como objetivo contribuir a la formación integral del estudiante. En este sentido, se presenta como problema de investigación las consecuencias académicas, psicológicas y sociales de los tutorados ante la pandemia del COVID-19 ha afectado su aprendizaje esperado, con la ayuda de la tutoría les permite su aprendizaje, toda vez que las instituciones de Educación Superior en México enfrentan una realidad que pone a prueba la calidad y pertenencia social de su labor académica. Las transformaciones sociales, económicas y demográficas en todas las regiones del país impactan a la universidad exigiendo de ellas procesos de enseñanzas y aprendizajes acorde a las necesidades y expectativas sociales, siendo el tutorado gestor de su propio desarrollo. Es así como surge la pregunta de investigación ¿Cómo influye la tutoría en las consecuencias académicas, psicológicas y sociales por la pandemia en los alumnos de la FCA?, llevando a analizar la importancia de la tutoría ante la pandemia COVID-19, los efectos académicos de los tutorados ante esta situación.

MARCO TEÓRICO

Banco Mundial 2020, antes de la pandemia COVID-19, el mundo ya presentaba una crisis de aprendizaje. 258 millones de niños y jóvenes en edad escolar estaban fuera de la escuela. Y una baja calidad educativa significativa que muchos de los niños que estaban escolarizados aprendían demasiado poco.

La pandemia ya ha tenido un enorme impacto en la educación con el cierre de las escuelas, universidades en casi todos los lugares del planeta, en lo que representa la crisis

simultánea más importante que han sufrido todos los sistemas educativos del mundo en nuestra época.

Al 24 de abril de 2020, las escuelas habían cerrado en 180 países, afectando aproximadamente al 85 % de la población estudiantil a nivel mundial.

La educación ante el COVID-19 en América Latina: retos y alternativas de la política. En todos los países de la región, con excepción de Nicaragua, las escuelas cerraron a mediados de marzo 2019 y, hasta la fecha, siguen cerrando por la crisis de COVID-19. Los efectos que se han identificado en la educación son varios:

- Los alumnos perderán de 3 a 6 meses de educación presencial
- Muchos países en la región han implementado estrategias que buscan minimizar las pérdidas de aprendizaje usando el aprendizaje a distancia. No existen estudios confiables en la región que permitan estimar la efectividad del aprendizaje a distancia comparado al aprendizaje presencial.
- Para prevenir la deserción escolar en el corto plazo, se podrían desarrollar intervenciones de tutores que estén en contacto con los tutorados (Blackman et al, 2020).

La pandemia de COVID-19 y la cuarentena causa en cada familia múltiples emociones, las condiciones materiales de estudio varían en cada hogar, el acceso a internet y el contar con dispositivos necesarios: computadora, laptops, celulares o tablets es un desafío, pasa lo mismo con lo urbano y rural, pero pese a esa complejidad, “el aprendizaje debe continuar” concluyen los expertos (UNICEF Bolivia, 2020).

El psicólogo Rodrigo Ayo enfatizó que, pese a todas las dificultades sociales, económicas, políticas, tecnológicas e incluso emocionales la educación debe continuar y más bien el escenario del COVID-19 es apropiado para que los progenitores se conviertan en orientadores de sus hijas e hijos.

Esta figura de progenitor se ve en muchos casos sustituida por un tutor, es un servicio que prestan las universidades y en el caso de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca es gratuita. Es lamentable ver que muchos alumnos no aprovechan este apoyo con lo cual los llevaría a obtener un mejor estado de ánimo y en consecuencia mayor aprendizaje.

Brindar asistencia psicológica y orientación medica por personal especializado; continuarán produciendo en sus laboratorios substancias para desinfectar e insumos para la protección del personal medico; y contribuirán, en estrecha vinculación con los gobiernos locales y los sectores productivos, en la formulación y desarrollo de proyectos para reactivar la economía y mitigar los efectos de la pandemia (Ordorika, 2020).

En Mariononi, Van’t Land, & Jensen (2020), la educación superior no ha sido una excepción. A nivel global, nacional y local, el impacto es similar a otras actividades humanas y también asume formas particulares por las características específicas de las actividades docentes, de investigación y de extensión de este nivel educativo.

Las encuestas internacionales de la International Asociativo of Universities (IAU) (Mariononi. et. Al. 2020), proporciona datos interesantes sobre las tendencias de la educación superior mundial en el contexto de la pandemia, siendo estos los principales resultados:

- El 80% de las instituciones de educación superior (IES) que respondieron a la encuesta señala que la crisis del COVID-19 tendrá un impacto negativo importante en la inscripción de estudiantes principalmente en las IES privadas.
- Casi todas las IES reportan que el COVID-19 ha afectado la enseñanza-aprendizaje. Este

- cambio ha planteado enormes retos tecnológicos, pedagógicos y de competencias.
- Casi el 90% de las IES encuestas señalan que ha habido un impacto negativo en la movilidad de internacional de estudiantes.

La UNESCO ha señalado que:

El mundo no estaba preparado para una disrupción educativa a semejante escala, en la que de la noche a la mañana escuelas y universidades del mundo cerraron sus puertas, apresurándose a desplegar soluciones de educación a distancia para asegurar la continuidad pedagógica. En este contexto global de emergencia, América Latina no es una excepción, con apenas 1 de cada 2 hogares con servicios de Internet de banda ancha, y con ausencias de planes de contingencia para enfrentar el cambio del modelo presencial al modelo educativo a distancia, lo que ha impactado de manera inédita a todos los actores de la educación superior. (Maneiro, 2020).

El estrés académico asociado a la pandemia por COVID-19 se está incrementando. De la motivación y del rendimiento académico con un aumento de la ansiedad y dificultades familiares, especialmente para estudiantes de escasos recursos económicos en una universidad pública del sur de México.

Hay consenso en señalar que son las áreas que más están siendo afectadas: en primer lugar la salud, ya se cuenta por miles las defunciones y por millones los contagios en todo el planeta; en segundo lugar esta la economía, donde el daño no ha sido menor: pérdidas de millones de puestos de trabajo, cierre temporal o definitivo de empresas de todos los tamaños y giros, endeudamiento, etcétera; El tercer lugar lo tiene el sector educativo con la afectación de estudiantes de todos los niveles educativos.

En México, como en el mundo, los primeros estudios del efecto de la pandemia en la población aun están escribiendo. Son muchas las preocupaciones de esta inédita situación, siendo la educación una de las más importantes. Las IES del país asumieron la gran responsabilidad de proteger la salud de sus comunidades académicas y anunciaron el cierre de todas sus instalaciones, sabedores de las afectaciones al ejercicio de sus funciones sustantivas.

La irrupción de la pandemia en el mundo desestructuró abruptamente. El confinamiento nos ha enfrentado a nosotros mismos, incrementado un extraño estrés a medida que la pandemia se fue prolongando.

Pero ¿qué es el estrés? Para los psicólogos es un síndrome. McKay, Davis y Fanning (1998, p. 9) lo define como el “dolor emocional” producto de la combinación de tres elementos: el ambiente, los pensamientos negativos y las respuestas físicas. Éstos interactúan de tal manera que hacen que una persona se sienta ansiosa, colérica o deprimida.

Barraza (2020, pp. 19-20) comenta que las medidas de distanciamiento social, el confinamiento, el miedo al contagio y la suspensión de actividades sociales, laborales y recreativas, han generado niveles altos de estrés en la población mexicana; explica que este síndrome es un mecanismo adaptivo de los seres humanos, constituido por tres momentos: percepción, reacción y acción como respuesta.

La prolongación de la pandemia ha generado altos niveles de estrés, debido a la incertidumbre de cuándo y cómo terminará. Dado los recientes sucesos, aún hay datos fehacientes sobre los efectos socioemocionales de la pandemia en la población universitaria.

En el reciente informe del Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC, 2020, p. 16), se menciona cuáles pueden ser los impactos de la pandemia previsible a corto, mediano y largo plazo para los estudiantes

de educación superior en el tema de salud emocional.

Inevitablemente, la pérdida de contacto social y de las rutinas de socialización que forman parte de la experiencia cotidiana de un estudiante de educación superior tendrán un costo. El aislamiento que va inevitablemente asociado al confinamiento tendrá efectos en términos de equilibrio socioemocional que dejarán huella, en particular, en aquellos estudiantes con problemáticas preexistentes en este dominio. A los estudiantes mas vulnerables que participan en programas de nivelación y apoyo, el aislamiento les golpea aún más fuerte. Indicativamente, una encuesta realizada la última semana de marzo entre estudiantes de educación superior de Estados Unidos ha revelado que un 75% afirma haber experimentado ansiedad y depresión como resultado de la crisis (IESALC, 2020 p. 16).

Al participar en el foro virtual Acciones de las Instituciones de Educación superior ante la pandemia, retos y futuro, el Dr. González Aréchiga explicó que la educación a distancia a dejado un aprendizaje en cuatro etapas: el que signifique la adopción de un esquema de educación remota de emergencia, la incorporación de tecnologías educativas, la transformación hacia un modelo educativo mixto y el regreso progresivo a clases presenciales. Considera que ha sido positivo por que origino que los estudiantes se adentraran mas al uso de los medios tecnológicos.

El modelo ODRACIR (Alarcón, 2019, pp. 60-62) se aplicó en los alumnos de 6° y 7° semestre de la Licenciatura en Contaduría Pública, ayudando a disminuir los efectos de las clases a distancia como se refleja en un mayor aprovechamiento.

Las variables que se consideraron para este estudio y con base en los avances observados en la propuesta de Quiroz (2007) y las bases empíricas de Martínez () y se definen a continuación:

La **Organización** para el estudio es la primera característica y para este estudio como la variable que debe definir las acciones del tutorado como respuesta a la acción tutorial. La organización debe manifestarse en el estudiante, pero debe ser característica del tutorado en el día a día como estudiante y en su cotidianidad.

La **Disponibilidad** que debe mostrar el tutorado de querer aprender, querer ser y querer trascender desarrollando las actividades encomendadas en su estudio para cada una de sus materias como son, tareas, estudio de lecturas, investigación de temas de las asignaturas en estudio, puntualidad, participación en clase, elaboración de contenidos de sus asignaturas y que pueden fortalecer las competencias que requiere desarrollar en la universidad como en su vida profesional.

La **Responsabilidad** que debe mostrar el tutorado en sus estudios que les permita obtener las competencias necesarias, ello va a requerir un cambio de mentalidad que ha de definir, su compromiso como estudiante para cuando salga al campo laboral pueda cumplir los requerimientos que el sector público y privado requieren.

La **Atención** como parte fundamental en la obtención del conocimiento, el tutorado necesita dar respuesta a sus propias demandas educativas, las cuales les permita retener el conocimiento que fortalecerán sus competencias, no es suficiente el asistir al aula, conferencia, cursos, etcétera sino se pone atención. Esta la logran siempre y cuando existan dos factores a considerar: la estabilidad emocional y el querer ser. En exposición de sus catedráticos de los contenidos de su temario, el tutorado tendrá un mejor entendimiento, comprensión, retroalimentación, mas importantes competencias para su transitar en la universidad y en el campo profesional.

El **Cumplimiento** por parte del tutorado en esta propuesta requiere ser constante y clara, considerando los retos de la educación superior hoy en día, le permitirá desarrollar

habilidades de comunicación, trabajo en equipo, adaptación al cambio de entorno, al cambio universitario y estrategias suficientes para mantener un buen rendimiento académico.

La **Importancia** a este respecto es necesario que manifiesten que fueron aceptados para cursar la carrera para la cual presentaron un examen de admisión, se sientan afortunados y tomen en cuenta que más de la mitad que participo en este examen de selección no tuvo la oportunidad de estudiar la carrera que deseaban y que se manifiesten en contra de estudiar la carrera por mero formulismo o darle cumplimiento gusto a una exigencia familiar. Dar la importancia de querer ser, de querer trascender, de querer adquirir el conocimiento, herramientas, y fortalecer las competencias para ser un profesionista exitoso.

La **Realidad** los indicadores observados requieren una reflexión especial, puesto que se relacionan con la intención de aumentar la buena adquisición del conocimiento, comunicación, adaptación al entorno universitario y al nuevo entorno social, las actitudes positivas, la empatía, que le permita identificar oportunamente problemas y mostrar conocimiento de la realidad de su trayectoria universitaria y si evaluar si considera que está obteniendo las competencias necesarias para que en el campo laborar sea un profesionista exitoso.

Desarrollo

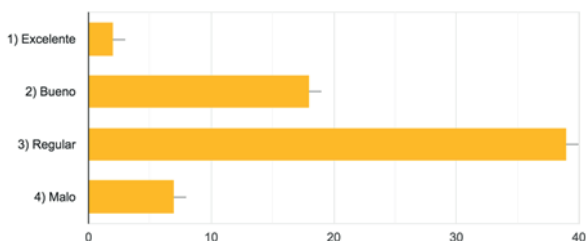
Si se trata de un capítulo de libro resultado de investigación, este apartado debe contener aspectos sobre la metodología utilizada, es decir, información sobre el diseño metodológico de la investigación, cómo se efectuó el estudio, procedimientos o métodos utilizados, herramientas, participantes y el alcance del trabajo.

Posteriormente, se debe plantear los elementos referentes a los resultados, en donde se deben exponer los datos recolectados más relevantes, los hallazgos y si los hay, posibles soluciones al problema.

Analisis de resultados

Se aplico la encuesta a los tutorados el cual se eligio de manera intencional con la finalidad de conocer los efectos en la parte académica, psicologica y social. Siendo estos los resultaos

1. Consideras, ¿que el conocimiento obtenido al estudiar en la modalidad a distancia es?
64 respuestas

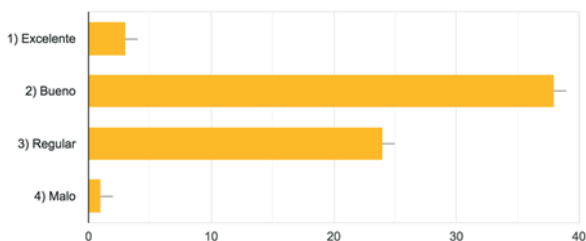


De los 64 alumnos encuestados, 37 consideran que el conocimiento que adquieren en la modalidad a distancia es regular, para 17 alumnos el conocimiento lo consideran bueno

y solo 2 alumnos consideran excelente el conocimiento adquirido en esta modalidad.

2. La metodología y/o pedagogía utilizada por tus catedráticos en el proceso enseñanza - aprendizaje es

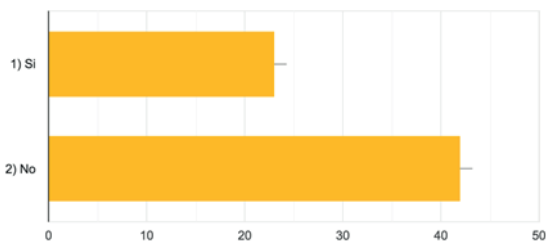
64 respuestas



36 de los alumnos encuestados consideran que los catedráticos utilizan una buena metodología y/o pedagogía en el proceso de enseñanza aprendizaje y solo 3 alumnos consideran que sus catedráticos utilizan una excelente metodología y/o pedagogía

3. ¿Has logrado el aprendizaje esperado en la modalidad a distancia?

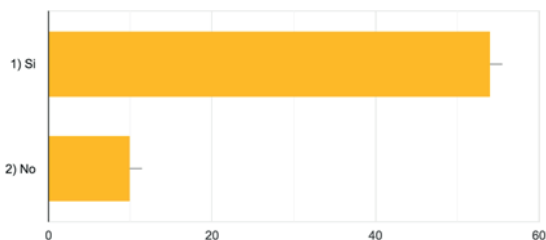
64 respuestas



Es importante mencionar que 41 alumnos encuestados consideran que no han logrado el aprendizaje que esperaban en esta modalidad a distancia y solo 23 si han logrado es te aprendizaje deseado.

4. ¿Tuviste ahorros económicos al tener clases en la modalidad a distancia?

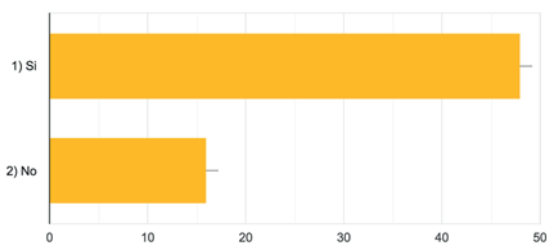
64 respuestas



Sin embargo, 54 del total de encuestados consideran que en esta modalidad a distancia han tenido ahorros económicos y solo 6 consideran que no han tenido ahorros económicos.

5. ¿Cuentas con internet para tomar sus clases a distancia?

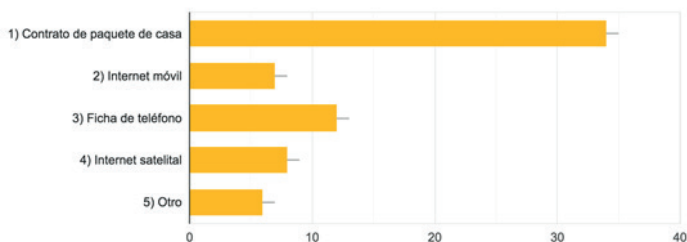
64 respuestas



Es importante mencionar que 48 del total de encuestados cuentan con internet para poder tomar sus clases en modalidad a distancia y 16 no cuentan con internet.

6. ¿Qué tipo de internet tienes?

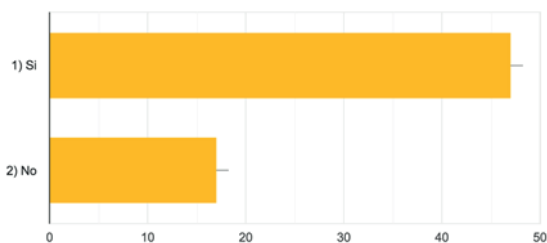
64 respuestas



34 de los alumnos encuestados cuentan con internet de paquete de casa, 12 utilizan fichas telefónicas para uso de internet, seguido de internet satelital utilizado por 8 alumnos y 4 utilizan el internet móvil.

7. Consideras ¿que la modalidad de educación a distancia te ha generado estrés?

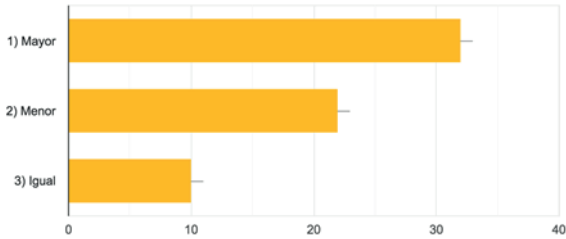
64 respuestas



Por otro lado, es importante destacar que la modalidad a distancia ha generado estrés en los alumnos pues 47 alumnos del total de encuestados así lo considera y 17 mencionan que no les genera ningún tipo de estrés estar en esta modalidad de educación a distancia.

8. El estrés generado en la modalidad virtual de educación, comparado con la modalidad presencial es:

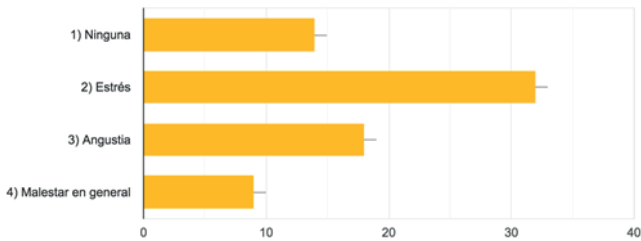
63 respuestas



32 alumnos de los encuestados manifiestan que la modalidad de educación distancia les genera mayor estrés comparado con la modalidad presencial y 22 alumnos consideran un menor estrés en la modalidad de educación a distancia.

9. ¿Qué consecuencias en tu persona has observado al tomar clases en modalidad a distancia?

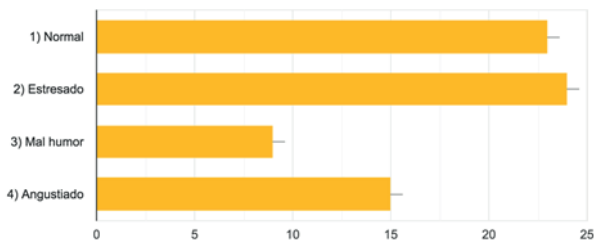
63 respuestas



49 de los alumnos de esta encuestas consideran que al estar en la modalidad de educación a distancia han observado algún tipo de malestar, estrés o angustia.

10. ¿Cómo considera su estado de ánimo después de tomar clases en modalidad a distancia?

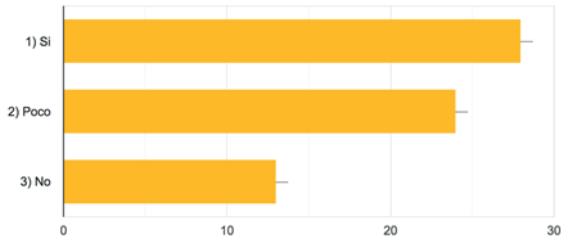
64 respuestas



23 alumnos del total de encuestados considera que su estado de ánimo en esta modalidad de educación a distancia es normal, mientras que los otros 41 alumnos restantes se sienten estresados, mal humorados o angustiados

11. ¿Has sufrido cambios en tu conducta ante la pandemia?

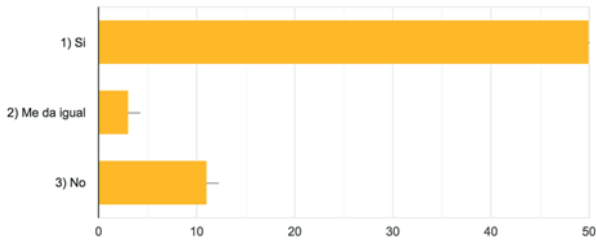
64 respuestas



Por otra parte 28 alumnos del total de encuestados ha sufrido algún cambio de conducta ante la pandemia, 24 consideran que estos cambios han sido moderados y 12 no han tenido ningún cambio en su conducta.

12. ¿Considera necesario tomar clases presenciales?

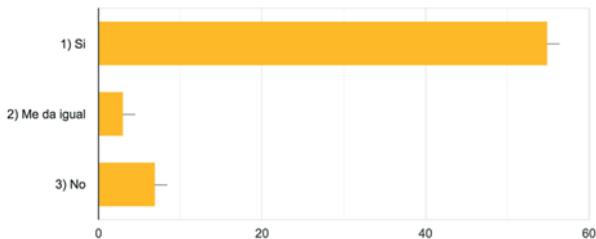
64 respuestas



50 de los alumnos encuestados considera que es necesario regresar a clases presenciales y 11 alumnos no consideran necesario tomar clases presenciales.

13. ¿Consideras importante la convivencia social en la facultad?

64 respuestas



55 alumnos del total de encuestados consideran importante la convivencia en la facultad y 6 de los alumnos no considera importante la convivencia y solo a 3 les da igual.

Resultados

La desigualdad se expresa en los hogares donde carecen de los medios para acceder a las tecnologías de comunicación, es decir no todos los estudiantes tienen las mismas oportunidades.

De la encuesta aplicada a los tutorados en tres ejes: lo académico, lo psicológico y social. Se obtuvieron los resultados siguientes: en relación al conocimiento obtenido a distancia el 57.8% manifestó que es regular el 26.5% lo considera bueno y el 3.1% lo considera excelente. La metodología aplicada por los docentes el 56.2% es buena y el 4.6% lo considera excelente, el 37% lo considera regular y el 1.5% lo considera malo. En cuanto a su aprendizaje obtenido en la modalidad a distancia 64% refiere que no ha obtenido el aprendizaje esperado y el 36% que sí lo ha logrado.

En lo que se refiere al ahorro económico con la modalidad a distancia 84.3% de los encuestados consideran que se han tenido ahorros económicos y 9.7% manifiesta que no ha tenido ahorros económicos y el 6% no contestó. El 75% de los tutorados manifestaron que si cuentan con internet para tomar sus clases en la modalidad a distancia y el 25% manifestó que no. De los encuestados el 53% manifestó que cuenta con internet de paquete de casa el 18% compra fichas telefónicas el 12.5% utiliza internet satelital y 6.2% utiliza internet móvil y 9% otro.

Los encuestados respondieron a su estado de ánimo, es decir aspectos psicológicos siendo los siguientes resultados. La modalidad de educación a distancia les ha generado estrés el 73.4% de los tutorados contestaron que sí y el 26.6% manifestaron que no les genera ningún estrés. El estrés generado en la modalidad a distancia en relación con la modalidad presencial el 50% manifestó que la modalidad a distancia les genera estrés y el 34.3% menor estrés en la modalidad a distancia y 15.7% manifestó que le da igual. El tomar clases en modalidad a distancia el 76.5% manifiesta que le considera estrés y angustia. Y el 64.5% de los encuestados manifestaron que después de su horario de clases manifiestan estrés, angustia y mal humorados, así mismo el 43.7% contestó que han sufrido cambios en su conducta ante la pandemia.

Con relación a que si consideran tomar clase presenciales el 78.1% considera que si es necesario y saludable, el 17.1% considera que no y el 4.8% manifestó que les da igual y en relación a la importancia a la convivencia social en la facultad de Contaduría y Administración el 85.9% manifestó que si el 9.5% no lo considera importante al 4.6% le da igual.

Conclusiones

Preparar el regreso a clases modalidad presencial gradualmente permitirá que nos adaptemos nuevamente y a aplicar los protocolos marcados, se requiere que todos los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración cuenten con la dosis de vacunación, promover activación física al aire libre, nombrar comisiones mixtas para asegurar los protocolos de sanidad, incorporar basureros especiales para captar los desechos de cubre bocas e instalar áreas de sanitación y toma de temperatura en los accesos en cada nave de aulas.

Referencias

- Alarcón, R. (2019). Modelo ODRACIR. México: Licenciatura en Contaduría Pública.
- Barraza, A. (junio, 2020). El estrés de pandemia (COVID 19) en la población mexicana. Centro de Estudios Clínica e Investigación Psicoanalítica S.C, México. Disponible en <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Coronavirus.pdf>
- Blackman, Allen; Ibáñez, Ana María; Izquierdo, Alejandro; Keefer, Philip; Mesquita Moreira, Mauricio; Schady, Norbert; Serebrisky, Tomás. (2020). La política pública frente al Covid-19: Recomendaciones para América Latina y el Caribe. New York: Banco Interamericano de Desarrollo. URL disponible en <https://publications.iadb.org/es/la-politica-publica-frente-al-covid-19-recomendaciones-para-america-latina-y-el-caribe>
- González Velázquez, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por COVID-19. Espacio I+D, Innovación Más Desarrollo, 9(25). 159-179. <https://doi.org/10.31644/IMASD.25.2020.a10>
- IESALC, UNESCO. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Retrieved from <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- La Capital (2021). Universitarios experimentan estrés ante el estado emocional de sus familias y otras circunstancias ocasionadas por la pandemia. Url disponible en https://www.lacapital.com.mx/noticia/84622-Universitarios_experimentan_estres_ante_estado_emocional_de_sus_familias_por_la_pandemia
- Mckay, M.; Davis, M. & Fanning, P. (1998). Técnicas cognitivas para el tratamiento del estrés. España.
- Maneiro, Sara. (2020, 2020/07/01/). ¿Cómo prepararse para la reapertura? Estas son las recomendaciones del IESALC para planificar la transición hacia la nueva normalidad. Consultado el 30 de junio de 2020, en Consultado el 30 de junio de 2020, en <http://www.iesalc.unesco.org/2020/06/18/comoprepararse-para-la-reapertura-estas-son-las-recomendaciones-del-iesalc-para-planificar-latransicion-hacia-la-nueva-normalidad>.
- Marinoni, Giorgio, Van't Land, Hilligje, & Jensen, Trine. (2020). The Impact of COVID-19 on Higher Education Around the World IAU Global Survey Report. Retrieved from https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_covid19_and_he_survey_report_final_may_2020.pdf
- Ordorika, Imanol. (2020). Pandemia y educación superior. Revista de la educación superior, 49(194), 1-8. Epub 27 de noviembre de 2020. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- UNICEF Bolivia. (2020). Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar. Url disponible en <https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar#:~:text=de%20forma%20creativa.-,El%20aprendizaje%20debe%20continuar,de%20sus%20hijas%20e%20hijos.>