

Uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria durante la pandemia COVID-19 en universitarios de Puno

Use of virtual academic media and adaptability to university life during the COVID-19 pandemic in Puno university students

Ana Hazel Apaza Flores¹ Oscar Javier Mamani Benito²

Resumen

El trabajo tuvo como objetivo determinar si el uso de medios académicos virtuales explica el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria durante la Pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno. El estudio es predictivo explicativo, de diseño metodológico no experimental de corte transversal; la muestra de estudio estuvo conformada por 502 estudiantes de 2 universidades del departamento de Puno, 198 varones y 304 mujeres. Para la medición de variables se utilizaron instrumentos de medición documentales como el cuestionario de uso de medios académicos virtuales compuesto por 10 ítems y el cuestionario de adaptabilidad a la vida universitaria compuesto por 11 ítems. Los resultados del análisis de correlación fueron significativos; se encontró que las puntuaciones altas de uso de medios académicos virtuales y sus dimensiones se correlacionan directamente con las puntuaciones de adaptabilidad a la vida universitaria ($r = .239$; $r = .444$; $r = -.108$), lo cual evidencia que el uso de los medios académicos virtuales explica el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria.

Palabras claves: Medios virtuales; adaptabilidad; universitarios.

Abstract

The objective of the work was to determine if the use of virtual academic media explains the level of adaptability to university life during the COVID-19 Pandemic in university students from the department of Puno. The study is predictive-explanatory, with a cross-sectional, non-experimental methodological design; The study sample consisted of 502 students from 2 universities in the department of Puno, 198 men and 304 women. For the measurement of variables, documentary measurement instruments were used, such as the questionnaire on the use of virtual academic media made up of 10 items and the questionnaire on adaptability to university life made up of 11 items. The results of the consequence analysis were significant; It was found that the losses of use of virtual academic means and their dimensions are directly correlated with the high losses of adaptability to university life ($r = .239$; $r = .444$; $r = -.108$), which shows that the The use of virtual academic media explains the level of adaptability to university life.

Keywords: Virtual media; adaptability; university students.

Bachiller en ciencias de la educación. Maestría en educación con mención en Psicología Educativa. Universidad Peruana Unión. hazel@upeu.edu.pe

Bachiller en psicología. Maestría en docencia universitaria. Universidad Peruana Unión. oscar.mb@upeu.edu.pe

Introducción

El impacto de la pandemia COVID-19 no sólo implica una amenaza contra la vida y la salud de las personas, sino que afecta toda la vida social y económica que se ha llevado a cabo. El COVID – 19 no distingue entre individuos, clases sociales, grupos étnicos, razas o nacionalidad (Manrique, 2020).

El impacto imprevisto y extensivo de la pandemia del coronavirus y las medidas de suspensión de las actividades que se adoptaron para refrenarla han ocasionado una drástica recesión de la economía mundial, que, según las previsiones del Banco Mundial, se reducirá en un 5,2% este año, es más es considerada “la peor recesión desde la Segunda Guerra Mundial, y la primera vez desde 1870 en que tantas economías experimentarían una disminución del producto per cápita (Banco Mundial, 2020a). Si entramos al contexto peruano, se ha visto gravemente afectado por la pandemia del COVID-19. Una cuarentena generalizada llevó a un descenso del PBI de 17.4 % durante el primer semestre del 2020 y de acuerdo a las encuestas de alta frecuencia del Banco Mundial, los hogares peruanos experimentaron una de las mayores pérdidas de empleo e ingresos de toda América Latina. Estas pérdidas sumadas a la aversión al riesgo afectarán el consumo, mientras que la incertidumbre seguirá entorpeciendo la recuperación de la inversión privada (Banco Mundial, 2020b).

En cuanto a las afecciones en la salud producidas por el COVID-19, se sabe que los coronavirus son una extensa familia de virus, en los humanos los coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS) (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Asimismo, la pandemia por el COVID-19 presenta un impacto psicológico en la población general con consecuencias en la salud física y mental, que se caracterizan por incertidumbre, insomnio, ira, temor a ser infectado, aumento del consumo de alcohol o de cigarrillos, aislamiento social, desarrollo del trastorno de estrés post traumático, trastornos de ansiedad, trastorno depresivo, somatización y la percepción de la pérdida de la salud (Shigemura, Ursano, Morganstein, Kurosawa, & Benedek, 2020).

Según un informe de UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) realizado a inicios de mayo de 2020, un 90% del total de estudiantes de todas las edades del mundo, quedaban afectados por el cierre de instituciones educativas (UNESCO & IESALC, 2020), ante esto, 25.000 instituciones, que conforman el sistema global de educación superior, respondieron rápidamente con el fin de encontrar una solución para los cerca de 200 millones de estudiantes que poblaban sus aulas antes de la pandemia. Este rápido giro, de lo presencial hacia lo virtual no encontró a todas las instituciones en las mismas condiciones ni con la capacidad de adaptarse (Fanelli, Marquina, & Rabossi, 2020). En este marco las universidades privadas más importantes del país asumieron el liderazgo con el cambio de modalidad educativa, en gran medida gracias a su flexibilidad administrativa y académica, pero enfrentan una mayor incertidumbre respecto de su estabilidad en el futuro. En el caso de las entidades públicas, la mayor parte optó, en un primer momento, por una actitud “bushido”, pero, en la medida que el horizonte de solución para las restricciones de movilidad y reunión se aleja, y estimuladas por el Estado, comenzaron a elaborar planes para introducir sus cursos a plataformas de educación en línea. Este cambio fue acelerado un Decreto Legislativo de fecha 10 de marzo, que permitió un giro de casi 180° grados en favor de la modalidad no presencial, al sustituir un artículo de la Ley Universitaria. A partir de ello, se estableció parámetros en la educación en línea a plenitud, siempre que no se incumpla con las condiciones básicas de calidad y definiciones que al respecto la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu) estableció (Figallo, González, & Diestra, 2020).

En este contexto, el COVID-19 ha llevado a muchos países a replantear sus estrategias académicas, y sus procesos de enseñanza -aprendizaje, migrando hacia la educación virtual. En el caso de Perú, algunas migraron rápidamente a este nuevo formato: 12 universidades lo hicieron en marzo, todas privadas y la mayoría de Lima; en abril, iniciaron otras 32 (Salazar, 2020). Parece claro que en todo el mundo el cese temporal de las actividades presenciales de las Instituciones de Educación Superior ha operado como un enorme disruptor sobre su funcionamiento. En América Latina y el Caribe hay un gran contingente de universidades que dispone de programas de educación virtual, con una gran variabilidad en calidad y también en las tasas de compleción. Otras IES (Instituciones de Educación Superior), localizadas en espacios más remotos de los países, no cuentan con un servicio de internet de banda ancha e incluso en algunos casos ni siquiera cuentan con servicios básicos de conectividad (UNESCO & IESALC, 2020) De acuerdo con la información del Ministerio de Educación Peruano en el país existen 576 275 maestros que se desenvuelven en los diferentes niveles del sistema educativo nacional. Del total de docentes, el 90,0% labora en Educación Básica Regular, de ellos, el 39,3% enseña en educación secundaria, 41,5% educación primaria y el 19,2% educación inicial. En tanto, el 5,3% de los maestros del país ejerce la docencia en la educación no universitaria, 2,2% en educación básica alternativa, 1,8% en técnico productiva y el 0,7% dicta clases en educación especial (El Peruano, 2020).

La educación virtual a través de internet genera cambios en los roles de las instituciones educativas, de los participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la dinámica de gestión del conocimiento; de la misma forma crea muchas otras prioridades de los diseños curriculares escolares. Cada día más las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) serán incorporadas como recursos para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje (Páez & Arreaza, 2005).

De acuerdo con los principios expuestos hasta el momento, nos encontramos con la adaptabilidad, la cual se centra en la adecuación estética de los escenarios a las características de los estudiantes, con el objetivo de ofrecerles un entorno de aprendizaje legible, amigable, manejable que contribuya positivamente a facilitar su proceso formativo (Del Moral & Villalustre Martínez, 2005).

Es en este contexto que surgen diversas investigaciones las cuales orientan al encuentro de factores, causas o situaciones que propician y limitan la adaptabilidad universitaria al uso de medios virtuales en nuestra región y en nuestro país. Al respecto, un estudio dio a conocer la importancia de los programas virtuales dentro de la dinámica de la Educación Superior Peruana, entendida como cambio y adaptabilidad a las necesidades de un mundo globalizado. Tomando en cuenta los escenarios educativos donde se están presentando cambios relacionados no sólo con los roles de los actores educativos (estudiantes y docentes) sino también con lo metodológico y didáctico (Gómez & Macedo, 2011). Además, en otro estudio titulado *Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación*, afirma que la educación virtual tuvo un impacto considerable en el aprendizaje y la calidad educativa de los estudiantes de pregrado del área de Ciencias de la Salud, cuyos resultados de rendimiento académico, puntuaciones o desempeño en alguna actividad o pruebas, fueron tomados como indicadores del aprendizaje significativo logrado por los estudiantes (70%) (Guerrero Castañeda, Rojas Morales, & Villafañe Aguilar, 2019). Del mismo modo, Salas Peña (2019), en su estudio *Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico*, encontró que el uso constante de la plataforma Moodle sí influye en el desempeño de los estudiantes de Comunicación 2, afirmando que, a mayor uso de la misma, mayor será el desempeño de los estudiantes. En otra investigación se analizó la adaptación del estudiantado a la propuesta pedagógica del eLearning, donde fue posible reconocer una manifiesta adaptación del estudiantado al modelo educativo de la UOC, tanto en lo tecnológico como en lo pedagógico evaluativo. Sin embargo, un aspecto que queda pendiente en el proceso de aprendizaje autónomo, tiene que ver con la sensación

de acompañamiento pedagógico percibida por los estudiantes. En este sentido, se hace especial hincapié en el débil feedback que les entregan los consultores, y lo frustrante que esto resulta (Rivera, 2013).

La mayoría de IES en diversos países, dejaron de educar de manera presencial por causa de la pandemia del COVID-19 (UNESCO & IESALC, 2020). Es en ese contexto que el estudio tuvo como objetivo, determinar la relación entre el uso de los medios académicos virtuales y la adaptación a la vida universitaria durante la pandemia COVID-19 en universitarios del departamento de Puno.

Materiales y Métodos

Según la clasificación de Ato, López, & Benavente (2013) corresponde a un estudio transversal de estrategia asociativa de tipo explicativo, porque explora relaciones entre las variables para explicar su comportamiento. Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) corresponde a una investigación no experimental, debido a que no se busca manipular la variable independiente y sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. La población estuvo conformada por 5254 estudiantes de ambos sexos de 2 universidades del departamento de Puno y se trabajó con una muestra de 502 universitarios: Universidad Peruana Unión (296) y Universidad Nacional de Juliaca (206) matriculados en el semestre académico 2020-II de primero a quinto año de las facultades de ciencias de la salud, ciencias sociales, ciencias empresariales e ingeniería.

En la investigación se utilizó el instrumento: "Uso de medios académicos virtuales: escala breve adecuada al contexto de la pandemia COVID 19" diseñado y validado por Carranza y Mamani (2020), compuesto por 10 ítems distribuidos en dos factores, el objetivo al aplicar este instrumento fue medir los entornos de las clases virtuales que se han generado por esta pandemia del Coronavirus. En cuanto a sus propiedades psicométricas, se realizó un análisis factorial confirmatorio, donde los índices de bondad de ajuste fueron satisfactorios ($\chi^2=24,204$, $df=13$; $p=0,001$; $RMR=0,058$; $CFI=0,908$; $GFI=0,957$; $AGFI=0,931$ y $RMSEA= 0,071$), asimismo, la correlación entre el factor 1 y 2 fue significativa ($p<0.05$) y la confiabilidad buena ($\alpha=0,74$; $IC\ 95\%=0,70-0,77$).

El otro instrumento "adaptabilidad a la vida universitaria"; fue adaptado por Rodríguez-Ayan y Sotelo, (2014), consta de 11 ítems distribuidos en tres dimensiones y tuvo como objetivo, conocer el grado de adaptación de los estudiantes durante su estadía en la universidad. En cuanto a sus propiedades psicométricas, se realizó un análisis factorial exploratorio que arrojó una solución trifactorial que explica el 55.4% de la varianza, además los índices de consistencia interna arrojaron valores adecuados ($\text{Alpha} >.77$) y la validez basada en el contenido también fue adecuada.

Asimismo, se utilizó la técnica de la encuesta y en cuanto a los procedimientos, antes de la recolección de datos, se pasó a evaluar las propiedades psicométricas de los instrumentos de medición.

Posteriormente se elaboró un formulario de Google, con el cuestionario sociodemográfico y las preguntas de cada instrumento, siendo una aplicación colectiva y distribuida previa coordinación académica con las distintas escuelas profesionales de las universidades incluidas en la presente investigación.

Resultados y Discusión

Análisis sociodemográfico

En la tabla 1 se observan las características de los participantes de la investigación. Así, se muestra que en mayor proporción fueron encuestadas mujeres (60.6%), de entre 18 a 20 años de edad (54.2%), procedentes de la sierra peruana (88.4%), que estudian en una universidad privada (59.0%), y que pertenecen a una facultad de ingenierías (71.1%).

Tabla 1
Características demográficas de los participantes

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	198	39.4
	Femenino	304	60.6
Edad	18 a 20 años	272	54.2
	21 a 24 años	159	31.7
	25 a 30 años	58	11.6
	Más de 31 años	13	2.6
Procedencia	Sierra	444	88.4
	Costa	33	6.6
	Selva	25	5.0
Tipo de universidad	Privada	296	59.0
	Estatad	206	41.0
Facultad	Salud	40	8.0
	Ingenierías	357	71.1
	Educación	56	11.2
	Empresariales	49	9.8

Análisis descriptivo de las variables de estudio

La Tabla 2 presenta los estadísticos descriptivos de las variables de estudio. Los coeficientes de asimetría y curtosis de las variables son adecuados pues no exceden el rango $> \pm 1.5$.

Tabla 2

Análisis descriptivos de uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria

Variabes	Media	Desviación estándar	Asimetría	Curtosis
Uso de medios académicos virtuales	37.8566	4.79097	-.624	.537
Adaptabilidad a la vida universitaria	36.4183	8.28607	-.486	.527

Respecto a la comparación de medias (Tabla 3), se encontró que no hay diferencias significativas en relación al uso de medios virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria entre varones y mujeres ($t = -1,59$, $p = 0,111$; $t = -,505$, $p = 0,614$). Asimismo, se calculó el tamaño del efecto mediante la d de Cohen encontrando que para ambas variables no es nada despreciable ($d = .37$, $d = .35$).

Tabla 3

Diferencia entre varones y mujeres respecto al uso de medios académicos virtuales y adaptabilidad a la vida universitaria

Variables	Varones		Mujeres		t	p	d
	M	DS	M	DS			
Uso de medios académicos virtuales	37,43	5,41	38,13	4,32	-1,59	0,111	0.37
Adaptabilidad a la vida universitaria	36,18	8,67	36,56	8,03	-,505	0,614	0.35

Análisis inferencial

Los resultados del análisis de correlación fueron significativos (Tabla 4), se encontró que las puntuaciones altas de uso de medios académicos virtuales y sus dimensiones se correlacionan directamente con las puntuaciones de adaptabilidad a la vida universitaria ($r = .239$; $r = .444$; $r = -.108$).

Tabla 4

Análisis de correlación entre las variables de estudio

Variables	Adaptabilidad a la vida universitaria	Uso de medios académicos virtuales	Dimensión Medios virtuales	Dimensión Apoyo en el aprendizaje
Adaptabilidad a la vida universitaria	1	,239**	,444**	-,108*
Uso de medios académicos virtuales		1	,816**	,745**
Dimensión Medios virtuales			1	,222**
Dimensión Apoyo en el aprendizaje				1

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Los resultados del análisis de regresión lineal (Tabla 5), muestran un ajuste adecuado del modelo (Prueba $F = 79,557$, $p < .001$), donde las dimensiones de la variable uso de medios académicos virtuales ($\beta = .482$, $p < .01$; $\beta = -.167$, $p < .01$;) son variables que predicen significativamente la adaptabilidad a la vida universitaria en universitarios (R^2 ajustado = .239). Asimismo, los valores t de los coeficientes de regresión beta de las variables predictoras son altamente significativas ($p < 0.01$).

Tabla 5

Predictores de la adaptabilidad a la vida universitaria en universitarios de Puno.

Predictores	B	EE	β	t	p
(Constante)	7,529	2,724		2,764	.006
Dimensión uso de medios virtuales	,965	,105	,482	9.170	.000
Dimensión apoyo en el aprendizaje	-,342	,108	-,167	-3,171	.002

Nota: Variable dependiente = Satisfacción académica (Prueba $F = 79,557$, $p < .001$; R^2 ajustado = .239), B = Coeficiente no estandarizado, EE = Error estándar, β = Coeficiente de regresión estandarizado.

Discusión

Contrastando con otras investigaciones, es posible afirmar que el uso de los medios académicos virtuales explica la adaptabilidad a la vida universitaria de los estudiantes de las universidades del departamento de Puno. Esta afirmación viene siendo corroborada por algunos autores como Lovón & Cisneros (2020) quienes luego de su investigación dan a conocer que desde la aparición de la pandemia del COVID-19, han ocurrido cambios drásticos en los hábitos de vida de los seres humanos. En este contexto, la educación universitaria no es ajena a las diversas reformas que la coyuntura actual demanda. Es así que manifiestan que la adaptación de la enseñanza virtual es un problema causado por la virtualización forzosa de las clases y afectó directamente a la salud mental de los estudiantes de la PUCP. Para este estudio el instrumento aplicado fue un cuestionario. Al preguntar si las dificultades con la tecnología presentada por los docentes los afectaba, la mayoría afirmó que sí (casi el 73%). Es decir, el proceso de adaptación de las nuevas formas de enseñanza tuvo como consecuencia una sobrecarga académica que los estudiantes, al principio, no pudieron sobrellevar. Además, un 93, 2% de la muestra consideró que su carga académica ha aumentado en relación con ciclos anteriores. Por lo tanto, se concluyó que existe una relación entre la inexperiencia de la plana docente en metodologías de enseñanza virtual y la sobrecarga en los estudiantes de la PUCP (Pontificia Universidad Católica del Perú) que afectó significativamente su estabilidad mental y aprendizaje.

Así también, teniendo como base los datos obtenidos de los estudiantes y docentes de la Universidad Ricardo Palma, para el proceso de adaptación de la enseñanza universitaria al entorno virtual en respuesta al aislamiento social obligatorio por la pandemia COVID-19, intervinieron diversos aspectos, entre otras cosas el cumplimiento de la normativa emitida por el Ministerio de Educación, para ello, fue indispensable la preparación por parte de los docentes en la implementación de sesiones de aprendizaje no presenciales, lo cual requirió de parte de los docentes conocimientos relacionados al uso de la tecnología. Otro factor que intervino y jugó un rol trascendental fue la disposición de los estudiantes y sus familias para resolver los requerimientos logísticos para aprovechar convenientemente la enseñanza sincrónica, asincrónica y virtual (Santa, 2020)

Conclusiones

Respecto del objetivo general formulado, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se ha logrado determinar la asociación entre ambas variables, a un nivel bajo, sin embargo, es altamente significativo; esto indicaría que el uso de los medios académicos virtuales explica el nivel de adaptabilidad a la vida universitaria, así mismo las puntuaciones relacionadas al uso de medios virtuales son altas y se correlacionan directamente con las puntuaciones de adaptabilidad a la vida universitaria.

En cuanto a las puntuaciones relacionadas al apoyo en el aprendizaje, estas son altas y se correlacionan directamente con las puntuaciones de adaptabilidad a la vida universitaria.

Estos resultados confirman lo investigado por Santa (2020), quien manifiesta que para el proceso de adaptación de la enseñanza universitaria al entorno virtual fue indispensable la preparación de los docentes, la disposición de los estudiantes y sus familias para resolver los requerimientos logísticos.

Así también Lovón & Cisneros (2020), en su investigación dan a conocer que la adaptación de la enseñanza virtual tuvo como consecuencia una sobrecarga académica que los estudiantes al principio no pudieron sobrellevar.

Recomendaciones

A los investigadores en general: realizar investigaciones donde se puedan involucrar a más universidades privadas y estatales, e incrementar el tamaño de la población para corroborar los resultados del presente estudio y generar mayor inferencia estadística.

A las universidades: mejorar las plataformas virtuales de acuerdo a las exigencias de cada carrera, asimismo realizar capacitaciones permanentes dirigidas a los docentes para el mejor uso de los medios académicos virtuales.

A los docentes: se recomienda implementar en las clases virtuales, estrategias metodológicas y herramientas virtuales novedosas para lograr un aprendizaje significativo.

Referencias

- Ato, M., López, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 29(3), 1038-1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Banco Mundial. (2020a). La COVID-19 (coronavirus) hunde a la economía mundial en la peor recesión desde la Segunda Guerra Mundial. Recuperado 11 de enero de 2021, de Banco Mundial BIRF+AIF website: <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/06/08/covid-19-to-plunge-global-economy-into-worst-recession-since-world-war-ii>
- Banco Mundial. (2020b). Perú Panorama general. Recuperado 11 de enero de 2021, de Banco Mundial BIRF+AIF website: <https://www.bancomundial.org/es/country/peru/overview>
- Del Moral, E., & Villalustre Martínez, L. (2005). Adaptación de los entornos virtuales a los estilos cognitivos de los estudiantes: un factor de calidad en la docencia virtual. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 26(2000), 17-25. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36802602>
- El Peruano. (2020, julio 4). INEI: El 92.9% de los docentes en el Perú hacen uso de internet. *El Peruano*. Recuperado de <https://elperuano.pe/noticia/99188-inei-el-92-9-de-los-docentes-en-el-peru-hacen-uso-de-internet>
- Fanelli, A., Marquina, M., & Rabossi, M. (2020). Acción Y Reacción En Época De Pandemia : La Universidad Argentina Ante La Covid-19. *Revista de Educación Superior en América Latina*, 8, 3-8.
- Figallo, F., González, M. T., & Diestra, V. (2020). Perú: Educación superior en el contexto de la pandemia por el COVID-19. *Revista de Educación Superior en América Latina*, (8), 20-28. <https://doi.org/10.14482/esal.8.378.85>
- Gómez, L. M., & Macedo, J. C. (2011). Importancia de los Programas Virtuales en la Educación Superior Peruana. *Investigación Educativa*, 15(27), 113-126. Recuperado de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/5169>
- Guerrero Castañeda, A., Rojas Morales, C., & Villafañe Aguilar, C. (2019). Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación. Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14845/3/2019_impacto_educacion_virtual.pdf
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta edic; S. A. de C. V. McGraw-Hill/Interamericana Editores, Ed.). México D.F.: McGrawHill Education. Recuperado de https://www.esup.edu.pe/descargas/perfeccionamiento/PLAN_LECTOR_PROGRAMA_ALTO_MANDO_NAVAL_2020/2.Hernandez_Fernandez_y_Baptista- Metodología_Investigacion_Cientifica_6ta_ed.pdf
- Manrique Guzmán, A. (2020). El Coronavirus y su impacto en la sociedad actual y futura. En Colegio de Sociólogos del Perú. Lima. Recuperado de <https://colegiodesociologosperu.org.pe/wp-content/uploads/El-Coronavirus-y-su-impacto-en-la-sociedad-actual-y-futura-mayo-2020.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Recuperado 12 de enero de 2021, de OMS website:

https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=CjwKCAiAi_DBRAPeIwASsIbJ9C-GU2ecqFnIbVtgnIXQwY3Fidk6mhVExSTVYgTtFi0HubTXtTsWRoCjQ8QAvD_BwE

Páez, H., & Arreaza, E. (2005). Uso de una plataforma virtual de aprendizaje en educación superior.: Caso nicenet.org. *Paradigma*, 26(1), 201-239. Recuperado de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512005000100009&lng=es&tlng=es.

Rivera Vargas, P. (2013). Ser estudiante universitario en contextos virtuales: vivencias y relatos de quienes realizan su formación en modalidad eLearning. Estudio del caso de la Universitat Oberta de Catalunya en los grados de Ingeniería Informática, Psicología y Administración d. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10803/144933>

Rodríguez-Ayan, Maria Noel y Sotelo, M. (2014). Cuestionario de adaptación a la vida universitaria (CAVU): desarrollo, estructura factorial y validación inicial. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 6(3), 40-49. Recuperado de https://revistas.unc.edu.ar/index.php/racc/article/view/7951/Rodriguez_Ayan

Salas Peña, S. R. (2019). Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos (Universida Tecnológica del Perú). *Universida Tecnológica del Perú*. Recuperado de http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1996/1/Sandro_Salas_Trabajo_de_Investigacion_Maestria_2019.pdf

Salazar, S. (2020). Los rankings universitarios después del COVID-19 | UDEP Hoy. *El Tiempo*. Recuperado de <http://udep.edu.pe/hoy/2020/los-rankings-universitarios-despues-del-covid-19/>

Shigemura, J., Ursano, R. J., Morganstein, J. C., Kurosawa, M., & Benedek, D. M. (2020). Public responses to the novel 2019 coronavirus (2019-nCoV) in Japan: Mental health consequences and target populations. *Psychiatry and Clinical Neurosciences*, 74(4), 281-282. <https://doi.org/10.1111/pcn.12988>

UNESCO, & IESALC. (2020). COVID-19 y educación superior : De los efectos inmediatos al día después. Recuperado de Unesco website: <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>

Valderrama, S. (2015). Pasos Para Elaborar Proyectos de Investigación Científica (Santiago Valderrama Mendoza). En Editorial San Marcos. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/335731707/Pasos-Para-Elaborar-Proyectos-de-Investigacion-Científica-Santiago-Valderrama-Mendoza>