

# Liderazgo Servidor en UNAC

Carlos Marín Gallego

## Introducción

El desarrollo del concepto de Liderazgo Servidor en la Corporación Universitaria Adventista, ha estado sufriendo una evolución a partir de la década de los 90, cuando se registra por vez primera, en un documento institucional de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables.

En la actualidad, el Liderazgo Servidor ha llegado a formar parte de la esencia de dicha Facultad, hasta convertirse en su línea de investigación principal.

Y a pesar de que su desarrollo está ligado con el de los programas académicos de Administración de Empresas, no se han realizado proyectos de investigación que sinteticen sus elementos teóricos.

Investigar sobre esta temática nace como una necesidad de profundizar y ampliar los conceptos del

Liderazgo Servidor, así como responder a los objetivos que se propone la Línea de Investigación en Liderazgo Servidor.

Desarrollar una investigación sobre el estado del arte del Liderazgo Servidor es un punto de partida importante para iniciar el proceso de construcción institucional de un enfoque administrativo fundamentado en el Liderazgo Servidor.

## Objetivo

Este proyecto de investigación tiene como propósito principal revisar información documental, que permita recopilar los conceptos fundamentales del Liderazgo Servidor, como se describen en la actualidad.

## Alcance

Se hace una delimitación temporal, espacial y textual del trabajo investigativo.

En primer lugar, se seleccionaron documentos de tipo académico y científico, para su investigación y análisis, que se caracterizan por provenir de fuentes de alto reconocimiento, tales como bases de datos académicas y científicas, sitios web institucionales y universitarios que adoptan o promueven la temática del Liderazgo Servidor; producción intelectual de escritores, investigadores y académicos reconocidos por sus aportes sobre temáticas de liderazgo; publicaciones académicas y técnicas relacionadas con la temática del liderazgo; así como documentos oficiales de la Corporación Universitaria Adventista.

En segundo lugar, se concentró el esfuerzo en los documentos publicados desde 1992, con el objetivo de revisar y analizar materiales correspondientes a los últimos 15 años.

En tercer lugar, siendo que la bibliografía en español sobre esta temática es escasa, se recurrió a la bibliografía en inglés, especialmente la que está disponible a través de Internet, por su facilidad física de acceso y su amplia divulgación.

En cuarto lugar, por ser imposible abarcar todo el universo de material disponible sobre esta temática, especialmente en inglés, y por cuanto que se supone la existencia de muchos otros materiales de referencia, los documentos recopilados y analizados son tan sólo un indicativo porcentual, sobre el cual se desarrolla el trabajo.

En quinto lugar, inicialmente se excluyeron, por no tenerse acceso directo al material, los libros escritos sobre esta temática, que se encuentran en inglés, aunque se hace una lista de los títulos más referenciados. Así mismo, los materiales que aunque se refieren al liderazgo, no se enfocan en Liderazgo Servidor, de forma directa. También fueron excluidos los materiales con una temática exclusivamente religiosa.

#### Metodología

El proceso metodológico se inicia con la identificación del objeto propio de este estado del arte: el Liderazgo Servidor.

Definición de universo de búsqueda: parámetros de búsqueda o descriptores

Para definir el proceso de búsqueda de documentos y artículos se determinaron unos parámetros de búsqueda o descriptores. Se seleccionaron los siguientes descriptores para la búsqueda bibliográfica y en Internet:

Liderazgo Servidor

Liderazgo Servicial

«Servant Leadership».

Los descriptores se usan tanto en inglés, como en español, dado que la mayor parte de la bibliografía sobre el tema está disponible en el idioma inglés. Así mismo, se requiere utilizar la frase Liderazgo Servidor («Servant Leadership»), en forma compuesta, dado que cada palabra por separado

hace referencia a áreas del conocimiento diferentes.

#### Búsquedas por Internet

Se realizó una primera búsqueda en Internet para determinar el tipo de documentos disponibles, según la fuente. Para ello se utilizaron los buscadores más usados en procesos de recolección de información en Internet: Google, Yahoo y Live-MSN (según estadísticas de Nielsenetratings, mayo de 2007).

Se utilizaron las expresiones Liderazgo Servidor y Liderazgo Servicial en español, y se obtuvo un gran número de referencias. Se seleccionaron documentos en formato PDF (se consideran de mayor reconocimiento académico), tomando en cuenta el contenido del documento y su importancia, al estar referidos en los diversos buscadores.

Al realizar la búsqueda de la expresión en inglés, «Servant Leadership», se observó una mayor cantidad de documentos disponibles. Se identificaron dos sitios dedicados, de forma permanente, al desarrollo de temáticas de Liderazgo Servidor: Greenleaf Center (greenleaf.org) y The

Institute for Servant Leadership (servleader.org).

También se hace referencia a una serie de documentos almacenados en sitios web de instituciones universitarias: University of Nebraska-Lincoln (unl.edu), Butler University (butler.edu), Columbus State University (colstate.edu), Viterbo University (viterbo.edu), Gonzaga University (Gonzaga.edu), Regent University (regent.edu) y Emory University (emory.edu), entre otros. Así mismo hay una multitud de documentos de diversas fuentes.

Se revisaron los documentos de los sitios, cuyo interés principal es el Liderazgo Servidor (Greenleaf Center y The Institute for Servant Leadership). Se seleccionaron documentos de diversas fuentes, cuya autoría corresponde a Robert Greenleaf, quien se considera el principal autor sobre esta temática.

Se seleccionaron otros documentos, que por sus fuentes y autores, requieren ser tomados en cuenta. También se recurrió a la bases de datos EBSCO (Elton B. Sthepens Company) y Wilson Web (hwwilson.com).

Se tienen, entonces, los siguientes documentos:

Referencia	Número de documentos	Tipo documento
Buscadores (documentos en español)	5	Formato PDF
Greenleaf Institute	24	Formato PDF
The Institute for Servant Leadership	7	Formato PDF
Robert Greenleaf	11	Formato PDF
Base de Datos EBSCO	38	Formato PDF
Base de Datos Wilson Web	23	Formato PDF
Buscadores (otros en inglés)	26	Formato PDF
Documentos institucionales	6	Varios
Total	134	Formato PDF

Elaboración de reseñas: Resultados

### Elementos generales del Liderazgo Servidor

Se considera que uno de los originadores del concepto de Liderazgo Servidor, fue Robert Greenleaf, quien en 1970 escribió un ensayo titulado «The Servant as Leader» (El Siervo como Líder), el cual fue el primero de una serie de ensayos, que escribió sobre el concepto del Líder-Siervo. Él también escribió dos libros titulados: «Servant-Leadership» (Liderazgo Servidor) y «Teacher As Servant» (Profesor como Siervo).

Así mismo Greenleaf fundó el Center for Applied Ethics, Inc., en 1964, al cual en 1985 se le cambió el nombre por el actual: The Greenleaf Center for Servant-Leadership, cuya misión es enfatizar y promocionar el enfoque de Liderazgo Servidor, según se refiere en su sitio web. ([www.greenleaf.org](http://www.greenleaf.org), junio 2007).

#### Conceptos básicos

«El Líder-Servidor es primero Servidor. Todo comienza con el sentimiento natural de que uno quiere servir. Entonces, esta elección conciente resulta en una aspiración a liderar» (Greenleaf, 1970).

Se puede considerar como un enfoque emergente de liderazgo, que en la época actual ha llegado a producir gran inquietud entre los estudiosos del liderazgo.

Se refleja la paradoja del mando y la compasión. El líder servidor escoge

servir primero, y luego liderar como una forma de expandir el espectro de servicio a los individuos y a las instituciones.

El líder servidor trabaja en la transformación del ser humano y del mundo. Usa el poder para colaborar, no para controlar, para cooperar, no para conquistar. Los líderes servidores dirigen porque desean servir a los demás, no porque quieren que éstos les sirvan. Las personas siguen libremente a los líderes servidores porque confían en ellos. Los líderes no sólo poseen valores, sino que ayudan a sus seguidores a desarrollar los suyos.

La mejor prueba del Liderazgo Servidor es: «Aquellos a quienes sirvo, ¿crecen como personas? Mientras les sirvo, ¿se hacen más sanos, más sabios, más libres, más autónomos, más aptos para convertirse en servidores?... y, ¿cuál es la consecuencia para los menos privilegiados de la sociedad?» (Greenleaf, 1970).

El Liderazgo Servidor es un enfoque basado en:

Trabajo en equipo y en comunidad. Involucrar a otros en la toma de decisiones.

Comportamientos afectuosos y éticos.

Realiza el crecimiento de las personas al mismo tiempo que se mejoran el ambiente y la calidad institucional.

En la vida diaria, como en la organización, se es líder y seguidor.

Se requiere encontrar el balance entre

servir y liderar. Para quien ocupa la posición de líder su principal responsabilidad es servir a los otros. Para quien ocupa la posición de seguidor su principal responsabilidad es buscar oportunidades de proveer liderazgo.

### El Liderazgo Servidor en la Corporación Universitaria Adventista

#### Perspectiva institucional

Desde una perspectiva general se indica el continuo énfasis en un liderazgo basado en el servicio.

El Proyecto Educativo Institucional (PEI) menciona como un objetivo permanente del proceso educativo institucional la excelencia en el servicio, y como una característica de sus egresados, el ser un líder servidor. En cuanto a la filosofía adventista de la educación, se declara en el PEI, que la educación adventista fomenta un desarrollo equilibrado del ser humano en todas sus dimensiones, promoviendo el servicio desinteresado (Rectoría UNAC, 2006).

En referencia a su marco de valores se expresa una perspectiva educativa de servicio a Dios y a sus semejantes. «La Corporación busca que, como resultado de su quehacer educativo, docentes y discentes desarrollen un carácter bondadoso, expresado en la vivencia de valores construidos sobre principios cristianos, desde una perspectiva educativa integral que los habilite para el servicio a Dios y a

sus semejantes» (Rectoría UNAC, 2006).

La misión destaca la importancia del servicio dentro del proceso de formación académica, con un enfoque de excelencia. En primera instancia, define su naturaleza como una institución universitaria que desarrolla su labor educativa enmarcada en el servicio: a Dios, a la comunidad adventista y a la sociedad en general (Rectoría UNAC, 2006). Posteriormente, en cuanto a su quehacer institucional, especifica que se fundamenta en tres pilares fundamentales: la formación integral, la cultura investigativa y la excelencia en el servicio (Rectoría UNAC, 2006).

El mismo documento PEI (Rectoría UNAC, 2006), especifica que la excelencia en el servicio es la característica distintiva de su proyección social.

También, haciendo referencia al perfil del egresado, se espera que manifieste un compromiso con el servicio, que se expresa de la siguiente manera: «El egresado de la Corporación Universitaria Adventista es un líder servidor» (Rectoría UNAC, 2006).

#### Perspectiva de Facultad

En el documento «Criterio de funcionamiento académico y plan de estudios del programa de Administración de Empresas por ciclos» (1994), se expresa como parte del propósito de la Facultad de Administración, que el modelo

académico se fundamenta en la filosofía del Liderazgo Servidor. Se menciona que uno de los tres pilares conceptuales de la Facultad es el Liderazgo Servidor (Facultad Administración, 1994), y se define el Liderazgo Servidor como «un credo, una visión administrativa que considera que ser líder es desarrollar una capacidad de comprensión y compromiso con la organización y con el recurso humano de ésta, teniendo siempre como mira facilitar, orientar, inspirar y jalonar la labor de cada una de las personas que de una u otra manera se relacionan con la organización» (Facultad Administración, 1994). Posteriormente, en el documento «Criterios académicos del programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas», publicado en el año 2000, se referencia la constitución de un nuevo modelo para la Facultad de Administración con un enfoque de Liderazgo Servidor, desarrollado en el periodo de 1991 a 1994 y se enfatiza en «administrar y gerenciar las organizaciones con un Liderazgo Servidor» (Facultad de Ciencias Administrativas, 2000). En este mismo documento, se formulan e interpretan los perfiles del tecnólogo en Gestión Empresarial y del administrador de la Corporación Universitaria Adventista, enfatizando como característica fundamental el liderazgo, y explicando que se trata de un Liderazgo Servidor.

«El tecnólogo en Gestión Empresarial requiere habilidades, destrezas y valores que le permitan tener aptitudes de ser un líder que primero atienda las necesidades primordiales de sus seguidores, y que ejerce un liderazgo en función de servir» (Facultad de Ciencias Administrativas, 2000).

Y haciendo referencia al perfil del administrador se expresa que es un «gerente que pueda manejar y ejercer habilidades con adecuada formación en valores y hábitos que generen virtudes, que trasciendan su entorno mediante el servicio desinteresado» (Facultad de Ciencias Administrativas, 2000).

En el documento «Informe para el registro calificado del programa Tecnología en Gestión Empresarial» (2004), se observan algunos aspectos relevantes relacionados con el Liderazgo Servidor y su aplicación académica. Se establece dentro de los objetivos del programa el «estimular en el estudiante la necesidad de ejercer liderazgo desde lo personal, familiar y organizacional» (T.G. Empresarial, 2004), así como el fomento del desarrollo de capacidades de liderazgo que contribuyan en las soluciones de problemáticas organizacionales y propias de su comunidad (Tecnología en Gestión Empresarial, 2004).

En cuanto al perfil profesional se continúa enfatizando la necesidad de un «tecnólogo con alta espiritualidad y ética, con liderazgo» (T.G. Empresarial, 2004), y se explica el

perfil desde la perspectiva del Liderazgo Servidor: «El tecnólogo en Gestión Empresarial requiere capacidad de influir en los demás por el ejercicio de un liderazgo que nace de su actitud de servicio» (Tecnología en Gestión Empresarial, 2004).

El documento «Fundamentación para la construcción teórica del Liderazgo Servidor» (2004), hace referencia al desarrollo de una línea de investigación en Liderazgo Servidor, que se asume como una línea de investigación genérica para la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Corporación Universitaria Adventista.

Esta fuente documental revisa el concepto del Liderazgo Servidor con dos enfoques: desde la perspectiva bíblica y teológica, y desde la perspectiva administrativa. Revisa el enfoque teológico desde el punto de vista adventista y no adventista. Adicionalmente se adjuntan una serie de documentos relacionados con la temática.

Se presentan objetivos para la línea, se proponen elementos de articulación con los programas académicos, se definen ámbitos temáticos y problémicos para investigar, y se propone una estructura para crear un grupo de investigaciones y consultoría en Liderazgo Servidor («Fundamentación para la construcción teórica del Liderazgo Servidor», 2004).

### Conclusiones

El enfoque de Liderazgo Servidor se identifica con los conceptos filosóficos institucionales, y su aplicación se constituye en un gran desafío para la UNAC.

Se denota la necesidad de profundizar sobre el enfoque de Liderazgo Servidor, como una teoría administrativa, y de construir un modelo institucional, que refleje el ideal del líder servidor que requiere y propone la Corporación Universitaria Adventista.