

EL SERVICIO COMO HERRAMIENTA ESPIRITUAL PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Service as a Spiritual Tool for Social Transformation

*Cristian Camilo Suárez Solano*¹

Resumen

Este artículo explora la profunda interconexión entre la transformación social, las herramientas espirituales y el servicio desde una perspectiva cristiana. Se establece que el servicio, cuando se basa en una sólida conexión espiritual, puede ser una herramienta poderosa para generar un cambio significativo tanto a nivel individual como social.

El artículo comienza definiendo los conceptos clave: transformación social como cambios profundos que alteran las estructuras y normas de una sociedad, herramientas espirituales como instrumentos para conectar con lo trascendental, y servicio como acciones altruistas que buscan el bienestar colectivo.

A través de ejemplos como las enseñanzas de Jesucristo y casos contemporáneos de servicio, se ilustra la relación entre estos conceptos. Se resalta que el servicio, guiado por valores como el amor, la compasión, la justicia y la responsabilidad social, tiene el potencial de construir una sociedad más justa, inclusiva y ética.

El artículo concluye enfatizando la importancia de integrar la espiritualidad con las acciones de servicio para generar una transformación social significativa. Se invita a los lectores a reflexionar sobre su propio compromiso con el servicio y a tomar acciones que contribuyan a un mundo más compasivo y equitativo.

¹ Licenciado en teología. Corporación Universitaria Adventista. Correo contacto principal: docente.ccsuarez@unac.edu.co

Palabras clave

Transformación social, Servicio, Jesucristo, Altruismo, Solidaridad, Ética.

Abstract

This article explores the deep interconnection between social transformation, spiritual tools, and service from a Christian perspective. It is established that service, when based on a strong spiritual connection, can be a powerful tool to generate significant change on both an individual and societal level.

The article begins by defining the key concepts: social transformation as profound changes that alter the structures and norms of a society, spiritual tools as instruments to connect with the transcendent, and service as altruistic actions that seek collective well-being.

Through examples such as the teachings of Jesus Christ and contemporary cases of service, the relationship between these concepts is illustrated. It is highlighted that service, guided by values such as love, compassion, justice and social responsibility, has the potential to build a more just, inclusive and ethical society.

The article concludes by emphasizing the importance of integrating spirituality with service actions to generate significant social transformation. Readers are invited to reflect on their own commitment to service and to take actions that contribute to a more compassionate and equitable world.

Keywords

Social transformation, Service, Jesus Christ, Altruism, Solidarity, Ethics.

INTRODUCCIÓN

En la búsqueda de comprender como el servicio como herramienta espiritual tiene la capacidad de generar transformación social, es fundamental explorar y definir conceptos clave que fundamentan este análisis. En este contexto, nos adentramos en la significativa intersección entre la transformación social, entendida como un proceso de cambios profundos en las estructuras y normas de una sociedad, las herramientas espirituales, como prácticas de crecimiento espiritual y conexión con Dios, y el servicio, una acción altruista que busca el bienestar y la contribución

al bien común.

La comprensión precisa de estos conceptos nos permite desentrañar cómo el servicio puede convertirse en una herramienta espiritual poderosa que no solo impacta a nivel individual, sino que también tiene el potencial de generar una transformación social significativa. Desde una perspectiva cristiana, se explorará cómo el ejemplo de Jesucristo y sus enseñanzas sobre el servicio no solo influyen en la espiritualidad personal, sino que también inspiran acciones que trascienden las barreras individuales para impactar positivamente a la sociedad en su conjunto.

A lo largo de este trabajo, analizaremos casos concretos y reflexiones teóricas para ilustrar cómo el servicio, cuando se realiza desde una base espiritual sólida, puede ser una fuerza transformadora que promueve valores como el amor, la compasión y la solidaridad, contribuyendo así a la construcción de una sociedad más justa, inclusiva y ética.

Lo primero que debemos considerar, es la correcta comprensión de conceptos vitales para el desarrollo del tema de este artículo, tales como: transformación social, herramienta espiritual y servicio. Abordaremos estos tres conceptos a través de definiciones concretas y prácticas:

¿Qué es la transformación social?

La transformación social tiene que ver con cambios significativos y profundos en las estructuras, normas, valores y relaciones de una sociedad que afectan a un amplio espectro de aspectos como la política, la economía, la cultura y las relaciones sociales. Estos cambios pueden ser tanto positivos como negativos y suelen tener un impacto duradero en la forma en que la sociedad funciona y se organiza. Como lo expresó René Zavaleta Mercado, sociólogo boliviano, “La Transformación Social es un proceso complejo y multifacético que implica cambios profundos en las estructuras sociales, económicas, políticas y culturales de una sociedad”.² Por otro lado, Dennis P. Petri, piensa que “La transformación social parte de una búsqueda por el desarrollo integral de la sociedad con su origen en el sistema cultural, según tres instituciones elementales: la familia, la iglesia y la escuela”.³ Esto quiere decir que, complementando la idea de

2 René Zavaleta Mercado, *Lo Nacional-Popular en Bolivia* (Ciudad de México D.F.: Siglo XXI Editores, 1986).

3 Dennis P. Petri et al., “Índice de Transformación Social de América Latina 2014” (San José: Platform for Social Transformation, junio de 2014), <https://platformforsocialtransformation.org/download/confessionalpolitics/Petri-Indice-de->

Zavaleta, la transformación social se orienta hacia un desarrollo que abarca todos los aspectos de la sociedad, no sólo económicos o políticos, sino también culturales, emocionales y espirituales, siendo la base para esta búsqueda de desarrollo integral el sistema cultural de la sociedad, es decir, las normas, valores, creencias y prácticas que la definen, identificando la familia, la iglesia y la escuela como las instituciones fundamentales que desempeñan roles cruciales en la formación de valores, la transmisión de conocimientos, la promoción de la ética y la construcción de identidades individuales y colectivas.

¿Qué es una herramienta espiritual?

Según el Médico y Profesor Jon Kabat-Zinn, una herramienta espiritual se puede definir como “cualquier práctica, concepto o enfoque que facilita la conexión con lo sagrado o lo trascendente”.⁴ Esto quiere decir que una herramienta espiritual es una práctica, concepto o enfoque que sirve como puente o facilitador entre las personas y lo sagrado o lo espiritual. Podríamos concluir además que funciona como un vehículo que nos lleva al destino deseado, que en este contexto es lo sagrado o lo trascendente.

¿Qué es servicio?

Conuerdo con la idea de que “El servicio es la acción de prestar ayuda y asistencia a otros, fomentando el bienestar comunitario y social a través de actos voluntarios y responsabilidades compartidas, priorizando las necesidades ajenas sobre las propias, y demostrando empatía, generosidad y un compromiso con el bien común”.⁵ La finalidad del servicio es pensar en el otro y actuar en favor de sus necesidades y su bienestar. No es necesariamente olvidarme de mí y pensar solo en el otro, sino, realizar acciones en períodos de tiempo definidos y con propósitos específicos, en los que pueda contribuir al bienestar integral de otras personas y suplir de una manera efectiva sus necesidades básicas y del momento.

Teniendo claros los tres conceptos anteriormente definidos y atendiendo a la idea del servicio como una herramienta espiritual, surge la pregunta: ¿puede el servicio ser una herramienta espiritual? La respuesta a esta pregunta varía según la cosmovisión con la que se aborde, pero

[Transformacion-Social-2014.pdf](#)

⁴ Jon Kabat-Zinn, *Wherever You Go, There You Are: Mindfulness Meditation in Everyday Life*, 10th edition (New York, NY: Hachette Books, 2005).

⁵ Adam Smith, *The Theory of Moral Sentiments* (Liberty Classics, 1982), 123.

en este artículo se planteará desde una perspectiva cristiana, en la cual el servicio si es una herramienta espiritual, debido a que el Maestro del cristianismo, Jesucristo, el personaje central de la Biblia, promovió el servicio en sus enseñanzas (Mt 20:28; 23:11 ; 25:40) y no sólo por ser un promotor del servicio, sino que, al considerar a Jesucristo como Dios (Jn 1:1-4 ; 1:14 - RVR 1960) y a Dios como un Ser espiritual (Jn 4:24) que enseñaba a sus alumnos a vivir una vida de servicio a los demás (Mr 9:35) y vivía él personalmente lo que eso significaba, podemos concluir que desde este enfoque, el servicio si es una herramienta espiritual.

Pero, surge una nueva pregunta: ¿el servicio como herramienta espiritual tiene la capacidad de producir transformación social? Para responder a esta pregunta desde el enfoque que se está abordando en este artículo, debemos revisar el impacto que el servicio como práctica tuvo en las personas a quienes Jesucristo sirvió, en las personas a quienes los alumnos de Jesucristo sirvieron y si esta práctica hace parte de la vida de los seguidores actuales de Jesucristo y a tenido algún impacto positivo en la sociedad.

Impacto del servicio en las personas a quienes Jesucristo sirvió

Miremos la historia de la sanación de Jesucristo a la suegra de uno de sus alumnos, Simón Pedro. “Vino Jesús a casa de Pedro, y vio a la suegra de este postrada en cama, con fiebre. Y tocó su mano, y la fiebre la dejó; y ella se levantó, y les servía” (Mt 8:14,15). En esta historia, Jesucristo va a la casa Pedro y encuentra a su suegra enferma en cama y decide hacer un acto de servicio con ella, suplir una necesidad que Él podía suplir, sanarla. Luego del acto de servicio, se puede ver claramente la actitud y disposición de la suegra de Pedro de servirles en forma de agradecimiento y retribución por el servicio recibido.

Otra historia es la del ciego de Jericó o ciego Bartimeo. En esta historia, Jesucristo visita Jericó con sus alumnos y un ciego escuchó que Jesucristo había entrado en la ciudad y comenzó a llamarlo. Jesucristo pide que lo traigan ante Él y le pide que le diga lo que necesita, a lo que el ciego responde que le gustaría recobrar la vista. Jesucristo puede suplir esa necesidad, lo hace y la respuesta del ciego ante la acción de servicio de Jesucristo fue seguirlo. “Jesús le dijo: Vete, tu fe te ha salvado. Al instante recobró la vista, y seguía a Jesús por el camino” (Mr 10:52).

Impacto del servicio en las personas a quienes los alumnos de Jesucristo sirvieron

En una ocasión, Pedro y Juan, dos de los alumnos o discípulos de Jesús, visitaron un Templo llamado “La Hermosa”. En la entrada de este Templo siempre se ubicaba un cojo de nacimiento que pedía limosna. Como era su costumbre, hizo con Pedro y Juan lo mismo que con cada persona que visitaba el Templo, les pidió limosna. Pedro y Juan no podían suplir esa necesidad, pero sí podían suplir otra y por eso Pedro le dijo: “No tengo plata ni oro, pero lo que tengo te doy; en el nombre de Jesucristo de Nazaret, levántate y anda” (Hch 3:6). Pedro y Juan no tenían recursos económicos para suplir esa necesidad del cojo de nacimiento, pero sí tenían el poder y autoridad de Dios para suplir la necesidad que él tenía de sanidad. La historia sigue diciendo: “Y tomándole por la mano derecha le levantó; y al momento se le afirmaron los pies y tobillos” (Hch 3:7). Luego de suplir la necesidad de sanidad del cojo de nacimiento, la respuesta de este fue la siguiente: “y saltando, se puso en pie y anduvo; y entró con ellos en el templo, andando, y saltando, y alabando a Dios” (Hch 3:8). En esta historia, esta práctica de servicio de dos de los alumnos o discípulos de Jesús impactó al cojo de nacimiento de tal manera que su reacción fue entrar en el Templo con ellos, andando y saltando de alegría alabando a Dios.

En otra ocasión, se corrió la voz diciendo que las viudas estaban siendo desatendidas en la distribución diaria que se realizaba para suplir las necesidades básicas. Inmediatamente los 12 discípulos y apóstoles de Jesús organizaron a la multitud y designaron 7 hombres para esa labor. Estos, se pusieron en la labor e impactó de tal manera que: “crecía la palabra del Señor, y el número de los discípulos se multiplicaba grandemente en Jerusalén; también muchos de los sacerdotes obedecían a la fe” (Hch 6:7). Una vez suplida la necesidad, esto impactó a otros nuevos discípulos a sumarse a la comunidad de fe, el mensaje tuvo un crecimiento importante y los sacerdotes reavivaron su experiencia de fe.

Prácticas de servicio en la actualidad con un impacto en la sociedad

Antes de continuar sería bueno volver a mencionar algo compartido anteriormente en este artículo. La familia, la iglesia y la escuela son instituciones vitales para lograr transformación social, por ello, sería bueno abordar esta sección a partir de 3 historias de práctica de servicio que hayan tenido impacto en la sociedad.

La familia

Mahatma Gandhi dijo: “La mejor manera de enseñar es a través del ejemplo; sé el cambio que deseas ver en el mundo”. Mi amada madre siempre ha sido una mujer servicial. Todos los que la conocen pueden decir lo mismo. Siempre ha tenido en su corazón la dulce intención de servir a todos por igual y no solo se quedaba en intención, sino que, lo llevaba fielmente a la práctica. En una ocasión, al terminar de almorzar, mi mamá sirvió un plato de comida, me lo entregó y me dijo: “llévale este plato de comida a Martín”. Martín era el vigilante de la antena de radio de una universidad de la ciudad y que estaba justo al frente de nuestra casa. Cada semana mi mamá hacía lo mismo y siempre me pareció un gesto muy amable, aunque solo hasta que pasaron los años, no comprendí lo que significaba. Mi mamá enfermó y pasó por una temporada muy difícil. Muchas personas la visitaban en casa, entre esas Martín y su familia. El tiempo pasó y muchos dejaron de visitarla, pero Martín sigue haciéndolo. La vida de Martín fue impactada por el ejemplo de servicio de mi mamá. En una ocasión hablé con Martín y él me dijo: “tu mamá es una gran mujer, me duele mucho que le haya pasado esto”. No le pregunté en su momento, pero estoy seguro de que cuando Martín me decía esas palabras, él tenía en su mente las veces que mi mamá le compartió un plato de comida.

La iglesia

Hace algunos años tuve la oportunidad de dirigir una semana de conferencias bíblicas en una iglesia. Esa semana mi vida fue impactada por el servicio de un miembro de la iglesia, Antonio. Cada noche, Antonio llegaba muy temprano y limpiaba las sillas de la pequeña iglesia. Luego salía en su sencillo vehículo y regresaba al cabo de unos minutos con el cupo del vehículo lleno. Ingresaba luego en la iglesia y ubicaba a sus invitados en las sillas que él había limpiado anteriormente. Yo notaba como las personas se sentían apenadas con su servicio hacia ellos, pero él insistía. Cada noche hacía lo mismo y cada noche me impactaba más. Fui invitado por él y su esposa a almorzar esa semana y visité su casa. Un hogar muy hermoso pero sencillo. Hablando con Antonio, me contó que tenía un cargo muy importante en la ciudad y a su vez, tenían, además, junto a su esposa, un negocio familiar muy prospero. Esto impactó mucho más mi vida. Antonio, un caballero con muy buenos ingresos económicos, con un vehículo y hogar muy sencillos, cada noche limpiaba las sillas de la

iglesia y, además, llevaba a sus empleados a participar de las conferencias y los atendía de la mejor manera posible. No solo mi vida fue impactada esa semana, también la vida de sus empleados, al ver como su jefe los atendía con una entrega y un corazón tan sencillo y humilde.

La escuela

Estudí la universidad con mucho esfuerzo. Yo mismo trabajaba para suplir mis necesidades básicas de alimentación y vivienda y, además, trabajaba en vacaciones para conseguir el dinero para mis semestres académicos. Pero, en ocasiones las cosas se ponían difíciles. Recuerdo esa semana, era lunes y tenía en mi bolsillo unos 7.000 pesos colombianos para toda la semana. Era lunes y hasta el viernes iba a recibir un poco de dinero. Con ese dinero podía comprar algo para comer, pero no me alcanzaría para toda la semana. Pues bien, ingresé en la universidad, pasé por la cafetería y compré un jugo de uva y un ponqué. Me sobraron algunas monedas que guardé en mi bolsillo. Caminé hasta una silla que está frente al internado de varones y me senté. Oré al Señor agradeciendo por la comida y comencé a comer. En eso, pasó frente a mí un profesor de la universidad. Nos saludamos y él me dijo:

¿Ese es tu desayuno?

Yo respondí: No, es sólo algo de comer para entrar a clases.

A lo que el profesor me dice: ¡No puedes comer así! ¡Necesitas comer mejor!

Yo respondí: ¡Por supuesto! Pero es solo algo pequeño de comer porque ya voy a clases.

Él me dice: Acompáñame.

Caminamos hacia el restaurante de la universidad, entramos y hablamos con la administradora. El profesor le dice: hola, Cristian es estudiante de la Institución y de hoy al sábado va a tomar sus tres comidas del día acá en el restaurante. Lo ponen a mi cuenta por favor. Mi vida fue impactada ese día. El profesor no sabía lo que yo estaba pasando, pero Dios si lo sabía y lo usó a él como instrumento de bendición. Toda esa semana pude comer y el viernes recibí el dinero y pude estar tranquilo.

Esas tres historias impactaron mi vida y la cambiaron para siempre, pero no solamente mi vida, sino la vida de todos aquellos que se beneficiaron de esas prácticas de servicio. El servicio como herramienta espiritual tiene la capacidad de transformar la sociedad, persona por persona, poco a poco,

paso a paso, pero cada vida impactada es una vida que impactará luego la vida de otros. El servicio es contagioso. Cualquiera que es impactado por una práctica de servicio estará listo para hacer por otros lo que hicieron con él. En la experiencia de Jesús, él enseñó que el servicio es una herramienta espiritual con la capacidad de transformar la sociedad. Sus acciones de servicio sanaron a muchas personas y devolvieron la fe y la esperanza a multitudes. Liberó a otros de carga espiritual y mental cuando perdonó sus pecados. Sus enseñanzas sobre el amor, la humildad, el perdón y el servicio influyeron en la ética y la moralidad de sus seguidores. Luego ellos hicieron lo mismo. Se convirtieron en agentes de servicio y agentes de bendición de otros. No se quedaron quietos, avanzaron en su misión de servir y amar como Jesús les enseñó. Muchas personas fueron beneficiadas por el servicio que ellos prestaron en la sociedad y muchos más serán beneficiados si hoy nosotros continuamos la obra en el punto donde ellos la dejaron. Como dijo Mohandas Karamchand: “Es la acción, no la devoción, la que revela el carácter”.

Conclusión

El servicio es una herramienta espiritual que tiene el poder de generar una transformación social significativa. A través de las prácticas de servicio, se puede observar cómo las acciones individuales impactan en la vida de otros y, en última instancia, en la sociedad en su conjunto. Desde una perspectiva cristiana, el ejemplo de Jesucristo y sus seguidores demuestra que el servicio no es solo una acción altruista, sino una fuerza que impulsa el cambio y la mejora en la vida de las personas y en las estructuras sociales.

Al abordar el servicio como una herramienta espiritual, invitamos a reflexionar sobre el poder transformador que reside en cada acto de servicio, ya sea en el ámbito familiar, religioso, educativo o comunitario. Cada historia compartida revela cómo el servicio, cuando se realiza con autenticidad y compasión, puede tocar profundamente las vidas de quienes lo reciben, generando un efecto multiplicador que trasciende las fronteras individuales y alcanza a la sociedad en su conjunto.

Por último, el servicio como herramienta espiritual no solo promueve el bienestar y la solidaridad, sino que también fomenta valores fundamentales como el amor, la empatía y la responsabilidad social. Es a través de estos

valores y acciones concretas que se construye un camino hacia una transformación social positiva y perdurable, donde cada individuo tiene el potencial de ser un agente de cambio y contribuir al bien común.